

"Ausgangszustand": Ich bin bei Mouser angemeldet. Den Account habe ich bereits vor längerer Zeit erstellt, aber das ist heute meine allererste Bestellung bei Mouser.

Ich habe auf der Produktseite die gewünschte Anzahl bereits in den Warenkorb gelegt, es ist kurz nach 15h, 11.07.2011. Nach dem Klick auf den Warenkorb geht es wie folgt weiter:

Bestellvorgang, Seite 1

Einkaufswagen

Mouser-Teilnr.#	ODER	Herst.-Teilnr.	Ihre Teilnr. *	Anzahl	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	Zu meiner Bestellung hinzufügen

* Die Angabe unter "Ihre Teilnr." ist optional.

[Alle Produkte\(1\)](#)
[Einkauf fortsetzen](#)
[Checkout](#)

<Neues Projekt>
[Projekt speichern](#)

[Alle auswählen](#)

[Diesen Einkaufswagen zu speichern](#)
 [Diesen Einkaufswagen gemeinsam mit einem Kollegen zu nutzen](#)

Entfernen	Produktbeschreibung	Kundenartikelnr.	Stückzahl	Einkaufswagen aktualisieren (EUR)	Entfernen (EUR)
<input type="checkbox"/>	Mouser-Nr.: 595-TLC5940NT Herst.- Nr.: TLC5940NT Hersteller: Texas Instruments Beschr.: LED-Treiber 4096 Step Grayscale LED Driver RoHS: RoHS-konform	<input type="text"/>	1000	1,73 €	1.730,00 €
			Verfügbarkeit 1.000 Versand sofort		

[Einkaufswagen aktualisieren](#)
[Einkaufswagen aktualisieren](#)

GESAMTWARENKOSTEN: 1.730,00 €

VERSANDKOSTEN: 0,00 €

BESTELLSUMME: 1.730,00 €

Durch das Absenden Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit [diesen Geschäftsbedingungen einverstanden.](#)

Bestellvorgang, Seite 2

a tti company

+49 (0)8142 65279 10 Kontaktieren Sie uns Feedback Warenkorb ansehen

[Land ändern](#)

Deutsch EUR

Produkte Lieferanten Katalog Services & Werkzeuge Bestellhistorie Hilfe

[Abmelden](#) [Mein Konto](#) [Abonnement](#) [Online-Katalog](#)

CHECKOUT >> **Adressen** >> Versandmethode >> Bezahlung >> Prüfen

Rechnungsadresse [Bearbeiten](#)

[Zurück zum Einkaufswagen](#)

Versandadresse [Bearbeiten](#)

[Checkout fortsetzen](#)

+49 (0)8142 65279 10 [Kontaktieren Sie uns](#) [Feedback](#) [Warenkorb ansehen](#) [Land ändern](#)

MOUSER ELECTRONICS a tti company

Produkte Lieferanten Katalog Services & Werkzeuge Bestellhistorie Hilfe

Deutsch EUR

Artikelnummer / Schlagwort

[Abmelden](#) [Mein Konto](#) [Abonnement](#) [Online-Katalog](#)

CHECKOUT » [Adressen](#) » **Versandmethode** » [Bezahlung](#) » [Prüfen](#)

Versandmethode

Bitte wählen Sie eine Versandmethode aus.

Incoterms: DDP (Zoll und Gebühren werden von Mouser übernommen).

FedEx International, Express -- 0,00 €

Incoterms: DDP mit unbezahlter USt (USt wird bei der Lieferung kassiert).

UPS Worldwide, Eilsendung, Saver -- 0,00 €

Andere Versandoptionen

Incoterms: FCA (Zoll, Gebühren und USt werden bei Lieferung fällig).

UPS Worldwide beschleunigt - Empfänger übernimmt Gebühren

UPS Worldwide, Eilsendung, Saver - Empfänger übernimmt Gebühren

FedEx International Economy, Empfänger übernimmt Gebühren

FedEx, Express, über Nacht - Empfänger übernimmt Gebühren

DHL International Express - Empfänger übernimmt Gebühren

Versandanweisungen

(Max. Eingabe 120 Zeichen)

Ihre Bestellung kann erst nach der Durchsicht Ihrer Anweisungen ausgeführt werden.

Internationale Versandgebühren
Wir versenden Bestellungen zu besonders günstigen Preisen über UPS oder FedEx an fast alle Orte weltweit.

Keine Bearbeitungsgebühren
Bei Bestellungen, die über UPS Worldwide Express Saver oder FedEx International Priority versendet werden, fallen keine Bearbeitungsgebühren an.

FedEx International Priority

- Auslieferung in 1 bis 3 Tagen
- Neue, ermäßigte Tarife; kostengünstiger als die veröffentlichten FedEx-Tarife

UPS Worldwide Express Saver

- Auslieferung in 1 bis 2 Tagen
- Keine Bearbeitungsgebühren

[Shipping Estimator](#)

+49 (0)8142 65279 10 [Kontaktieren Sie uns](#) [Feedback](#) [Warenkorb ansehen](#)  [Land ändern](#)

MOUSER ELECTRONICS
a tti company

[Produkte](#) [Lieferanten](#) [Katalog](#) [Services & Werkzeuge](#) [Bestellhistorie](#) [Hilfe](#) EUR

Artikelnummer / Schlagwort

[Abmelden](#) [Mein Konto](#) [Abonnement](#) [Online-Katalog](#)

CHECKOUT » [Adressen](#) » [Versandmethode](#) » **Bezahlung** » [Prüfen](#)

Zahlungsweisen

Zahlungsweise:

Die folgenden Felder sind bei Kreditkartenbestellungen erforderlich.

Kreditkartennummer:

CSC-Nummer:

Name auf Karte:

Ablaufdatum:

Kaufauftragsnummer: (optional)

CSC-Nummer
Die CSC-Nummer ist eine 3- oder 4-stellige Nummer, die bei American-Express-Karten auf der Vorderseite und bei Kreditkarten von Visa, Master Card, Discover, Diners Club und Carte Blanche auf der Rückseite aufgedruckt ist.



Kreditkarte
Alle gängigen Kreditkarten und Bankkarten.

Zahlung innerhalb von 30 Tagen ohne Abzug
Verfügbar für Unternehmen, Schulen und Behörden. In den meisten Fällen erfolgt am gleichen Tag die Genehmigung sowie der Versand der Ware.

Kaufauftragsnummer
Eine Kaufauftragsnummer ist eine Nummer, die Sie dieser Bestellung zu Ihrer eigenen Information zuweisen können. Falls Sie eine Nummer in dieses Feld eingeben, wird diese auf dem Packzettel, der Rechnung und den Versandetiketten vermerkt.


de.mouser.com/saleterms/

a tti company 11.07.2011 08:15

Verkaufsauftragsnr.: -
 Web-Bestellnr.: 4[REDACTED]3
 Bestelldatum: 11.07.2011
 Bestellungsstatus: Versand anstehend

Ansicht drucken
Fenster schließen

Rechnungsadresse

[REDACTED]

Versandadresse

[REDACTED]

Zahlungsweise

Mastercard

Versandmethode

Shipping Method: FedEx International, Express

Produktbeschreibung	Kundenartikelnr.	Stückzahl	Preis (EUR)	Durchwahl (EUR)	Status	Datum	Rechnungsnr.
Mouser-Nr.: 595-TLC5940NT		1000	1,73 €	1.730,00 €	1000 Anstehend	Anstehend	-
Herst.-Nr.: TLC5940NT							
Beschr.: LED-Treiber 4096 Step Grayscale LED Driver							

DIESE BESTELLUNG UNTERLIEGT ALLEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN, DIE ANGEZEIGT WERDEN UNTER:
de.mouser.com/saleterms/

GESAMTWARENKOSTEN: 1.730,00 €
+BESTELLSUMME: 1.730,00 €

† Derzeit fällige Gebühren für lieferbereite Artikel.

Damit war der Einkaufs- und Zahlungsvorgang im Web-Shop abgeschlossen.

Einige Minuten später (15:15, 11.07.2011) erhielt ich eine erste Eingangs-Bestätigung per Email:

Sehr geehrte(r) Xxxxxxx Xxxx,

Web-Bestellnummer: 4xxxxx3

Bestelldatum: 11.07.2011

Vielen Dank für Ihre Bestellung bei mouser.com!

Um den Status Ihrer Bestellung anzuzeigen, melden Sie sich einfach bei Ihrem My Mouser-Konto an oder klicken Sie auf den nachstehenden Bestellstatus-Link:

Bestellungsstatus: <https://de.mouser.com/OrderHistory/OrderDetail.aspx?qs=9C/xxxxxxxxxxxxxxxxn6>

Nach der Freigabe Ihrer Bestellung zur Bearbeitung erhalten Sie eine weitere E-Mail mit Ihrer Mouser-Verkaufsauftragsnummer.

Sofort nach dem Versenden Ihrer Bestellung erhalten Sie per E-Mail eine Versandbestätigung mit der Verfolgungsnummer und den Versandgebühren für Ihre Bestellung.

....

Noch einmal rund 90 Minuten später (16:51, 11.07.2011) dann eine Bestell-Bestätigung perEmail:

XXXXXXX XXXX,

Thank you for placing your order with Mouser Electronics. For your reference, a summary of your order is included below. As soon as your order is shipped you will receive a confirmation email, which will provide the tracking number and final delivery charges for your order.

Buyer Name : XXXXXXXX XXXX

Customer P.O. No. : 4xxxxx3

Sales Order No. : 2xxxxxxxx0

Web Order No. : 4xxxxx3

Customer No. : 5xxxxx9

Sales Rep : Internet Customer Service

Ship Via : FEDEX INT'L PRIORITY

Terms : CREDIT CARD

Order Date : 07/11/11

Bill To:

XXXX, XXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXX STRASSE 3

XXXXX, XXXX0

GERMANY

Attn: XXXXXXXX XXXX

Ship To:

XXXXXXXX XXXX

XXXXXXXXXXXXXXXX STRASSE 3

XXXXX, XXXX0

GERMANY

Attn: XXXXXXXX XXXX

LINE NO.	MOUSER PART NO. CUSTOMER PART NO. MANUFACTURER PART NO.	EST. SHIP DATE	QTY ORDERED	UNIT	PRICE	EXTENDED PRICE
----------	---	-------------------	----------------	------	-------	----------------

1	595-TLC5940NT 595-TLC5940NT 4096 Step Grayscale RoHS: Compliant	07/11/11	1000		1.73	1,730.00
---	--	----------	------	--	------	----------

Merchandise Total: 1,730.00

Freight: Estimated Shipping Charges: 0.00 EUR

ALL ORDERS ARE SUBJECT TO ALL TERMS AND CONDITIONS DISPLAYED AT:

www.mouser.com/saleterms

Soweit so gut. Erledigt. Dachte ich...

Aber ca. 45 Minuten danach (17:37, 11.07.2011) erhielt ich folgende überraschende Email:

Dear Mouser Customer,

Thank you for your order from Mouser Electronics. Unfortunately, we are unable to obtain an authorization for your purchase from your credit card company. The most common reasons for unauthorized purchases are an invalid credit card number, an expired credit card date or purchase declined as it exceeds the credit limit.

Please contact Credit at 800-333-9924 or 817-804-3879 to verify your credit card information or to provide an alternative payment method so that we may continue processing your order. You may contact us by replying to this email or by contacting the phone number above.

If we do not receive a response within 4 business days, we will unfortunately have to cancel your purchase.

We look forward to your response and thank you again for ordering from Mouser Electronics, Inc.

Best Regards,
Credit Department

* Save a tree. Don't print this e-mail unless it's really necessary!

H u c h?

Dank meiner Aufzeichnung des Bestellvorganges konnte ich schnell überprüfen, daß ich sämtliche Kartendaten korrekt eingegeben hatte. Sollten die 2058,70 das Zahlungslimit meiner Karte sprengen? Wirklich einleuchten wollte mir die Theorie aber auch das nicht.

Leider hatte ich erst am nächsten Tag Zeit und Gelegenheit, "klüger zu werden". Das Zahlungsproblem beruhte auf einem "Security-Lock", der standardmäßig automatisch greift, sobald MasterCard's System eine - gemessen am bisher üblichen Gebrauch - ungewöhnliche Transaktion feststellt. Ausschlaggebend dafür ist keineswegs alleine die Höhe des Betrages, sondern bspw. auch eine "Penaults"-Transaktion an einer Stelle "weit draußen in der Welt", kann den Mechanismus aktivieren.

Nutzt man seine Karte häufig "interkontinental", kann man diesen Schutz dauerhaft deaktivieren lassen, oder kann ihn alternativ tagesgenau deaktivieren, um einmal eine etwas ungewöhnlichere Zahlung vorzunehmen, ohne jedoch ganz auf dieses Sicherheitsmerkmal verzichten zu müssen.

Dazugelernt habe ich das bei der MasterCard-Hotline (01803-123222), die den "Security-Lock" auch sofort beim Telefonat für einen wählbaren Zeitraum deaktivieren konnte. Unter der 01803-123444 existiert bei MasterCard wohl noch ein Service, der ganz gezielt für die (temporäre) Deaktivierung dieses "Security-Locks" zuständig ist, erfuhr ich noch. Für's nächste mal...

Hmm, von der "neuen Situation", der "entriegelten Karte" muß ich jetzt aber wohl noch Mouser bzw. deren Credit Department informieren, war mein nächster Gedanke.

Gegen 13 Uhr, am 12.7.2011 rief ich daher bei Mouser in München an, um nachzufragen, welcher Handlungsbedarf für mich jetzt bestünde, nachdem meine Karte zahlungsfähig geschaltet wurde. "Gar keiner. Der Versuch die Zahlung durchzuführen wird automatisch wiederholt", lautete die Antwort.

Fein - einfacher geht's nicht. Also ein wenig abwarten...

...gut 10 Stunden bis 23:32, 12.07.2011 - als ich folgende Versandinformation per Email erhielt:

Thank you for ordering from Mouser Electronics. Your order has been processed and will ship today.

The shipment tracker number is 4xxxxxxxxx0

You can track your order via FEDEX's on-line tracking service at:

<http://www.fedex.com/Tracking?tracknumbers=4xxxxxxxxx0>

...

...

If you have any questions, please reply to this e-mail or call us at +49 (0)8142 65279 10.

We appreciate your business, and look forward to serving you in the future.

((-----hier folgen noch ähnliche Kunden- & Waren-Daten wie in der Bestell-Bestätigung-----))

Die finale Rechnung befand sich im Anhang an diese Email:

 <p>a tti company</p> <p>1000 North Main Street, Mansfield, TX 76063</p> <p>Vertriebsvertr / Sales Rep: Internet Customer Service Verkauf / Sales: +49 (0)8142 65279 10 Buchhaltung / Credit: +1 817 804 3879 VAT# DE 815129725</p>		<p>1000 NORTH MAIN STREET MANSFIELD, TX 76063-1514 UNITED STATES</p> <p>*Reference Number 5[redacted]9 INCOTERMS: DDP.</p>		<p>Kreditkartenquittung Credit Card Receipt</p> <table border="1"> <tr> <th>Rechnungsnr. Invoice No.</th> <th>Rechnungsdatum Invoice Date</th> <th>Seite Page No.</th> </tr> <tr> <td>2[redacted]3</td> <td>12-JUL-11</td> <td>1 of 1</td> </tr> <tr> <th colspan="2">Kundenauftragsnummer Customer P.O. No.</th> <th>Luftfrachtbriefnummer Master Tracker No.</th> </tr> <tr> <td colspan="2">4[redacted]3</td> <td>4[redacted]0</td> </tr> </table>			Rechnungsnr. Invoice No.	Rechnungsdatum Invoice Date	Seite Page No.	2[redacted]3	12-JUL-11	1 of 1	Kundenauftragsnummer Customer P.O. No.		Luftfrachtbriefnummer Master Tracker No.	4[redacted]3		4[redacted]0
Rechnungsnr. Invoice No.	Rechnungsdatum Invoice Date	Seite Page No.																
2[redacted]3	12-JUL-11	1 of 1																
Kundenauftragsnummer Customer P.O. No.		Luftfrachtbriefnummer Master Tracker No.																
4[redacted]3		4[redacted]0																
<p>Besteller Buyer Name</p> <p>[redacted]</p>		<p>Versenden per Ship Via</p> <p>FEDEX INT'L PRIORITY</p>		<p>Kundennr. Customer No.</p> <p>5[redacted]9</p>	<p>Bedingungen Terms</p> <p>MC 9357</p>	<p>Bestelldatum Order Date</p> <p>11-JUL-11</p>												
<p>Rechnung an Bill To</p> <p>[redacted]</p>		<p>Senden an Ship To</p> <p>[redacted]</p>																
Position Line No.	Herstellerartikelnummer Kundenartikelnummer Beschreibung	Supplier Number Customer Part No. Description	Bestellte Menge Quantity Ordered	Gelieferte Menge Quantity Shipped	Ausgehende Menge Quantity Pending	Stückpreis Unit Price EUR	Gesamtpreis Extended Price EUR											
1	595-TLC5940NT TI LED Drivers 4096 Step Grayscale TARIC: 8542330000	ECCN:EAR99	1,000	1,000	0	1.730	1,730.00											
Warenwert Merchandise		Bearbeitung Handling	Fracht Freight	MwSt VAT	Mit Kreditkarte bezahlt Paid by Credit Card		EUR 2,058.70											
1,730.00		0.00	0.00	328.70														
Versandinformationen				Shipping Information														
<p>* WICHTIG: Um Ihre Zahlung korrekt zuordnen zu können bitten wir Sie die Rechnungsnummer als Referenz bei Ihrer Zahlung anzugeben. Diese finden Sie im oberen Teil der Rechnung. Diese Güter, Technologie oder Software wurden gemäß den Exportkontrollbestimmungen aus den USA exportiert. Umleitung unter Verstoß gegen die Gesetze der USA sind verboten. * IMPORTANT: In order to process your payment correctly you must include the reference number and the invoice number when you submit your payment. These are located at the top of this invoice. These commodities, technology or software were exported from the United States in accordance with the export administration regulations. Diversion contrary to the U.S. law is prohibited.</p>																		
Sendungsverfolgung und Gewicht der Sendung				Tracking Number(s) and Billed Weights														
4[redacted]0		13 lb																
<p>This order is subject to all terms and conditions displayed at: www.mouser.com/terms</p>																		

Zum Schluß noch die Tracking-Informationen über den in der letzten Mail enthaltenen Link:

Tracking no.: 4[REDACTED]0 Select time format: [12H](#) | [24H](#) [E-mail notifications](#)

Delivered

Initiated → Picked up → In transit → **Delivered** ✓

Delivered
Signed for by: [REDACTED]

Shipment Dates Destination
Ship date [?](#) Jul 12, 2011 NEUSS DE
Delivery date [?](#) Jul 14, 2011 9:21 AM [Signature Proof of Delivery](#) [?](#)

Shipment Facts [Help](#)

Service type	IP Direct Distribution	Delivered to	Receptionist/Front Desk
Weight	10.6 lbs/4.8 kg	Reference	0[REDACTED]3 PO: 4[REDACTED]3

Shipment Travel History [Help](#)

Select time zone:

All shipment travel activity is displayed in local time for the location

Date/Time	Activity	Location	Details
Jul 14, 2011 9:21 AM	Delivered	NEUSS DE	
Jul 14, 2011 8:20 AM	On FedEx vehicle for delivery	MOENCHENGLADBACH DE	
Jul 14, 2011 8:17 AM	At local FedEx facility	MOENCHENGLADBACH DE	
Jul 13, 2011 10:35 PM	In transit	KOELN DE	
Jul 13, 2011 10:15 PM	Arrived at FedEx location	KOELN DE	
Jul 13, 2011 9:25 PM	In transit	PARIS FR	
Jul 13, 2011 8:16 PM	Departed FedEx location	PARIS FR	
Jul 13, 2011 7:51 PM	In transit	PARIS FR	Package available for clearance
Jul 13, 2011 6:48 PM	Arrived at FedEx location	PARIS FR	
Jul 13, 2011 2:55 PM	International shipment release	PARIS FR	
Jul 13, 2011 2:15 AM	Departed FedEx location	MEMPHIS, TN	
Jul 13, 2011 12:19 AM	Arrived at FedEx location	MEMPHIS, TN	
Jul 12, 2011 8:40 PM	Left FedEx origin facility	GRAND PRAIRIE, TX	
Jul 12, 2011 8:15 PM	Shipment information sent to FedEx		
Jul 12, 2011 2:11 PM	Picked up	GRAND PRAIRIE, TX	

Alles in allem bin ich allerbestens zufrieden mit Mousers Leistung! Die Ware wurde in weniger als 3 Tagen geliefert. Und nebenbei: In einer zweifelsfrei "erdbbensicheren" Verpackung.

Hätte ich Montags noch ein/zwei Stunden früher bestellt, und hätte meine Unwissenheit und Unerfahrenheit bezüglich des Security-Locks auf meiner Kreditkarte nicht zu einer mehr als 18-stündigen Verzögerung geführt, wäre die Lieferung wohl bereits 2 Tage nach der Bestellung erfolgt.

Die Verzollung wurde offensichtlich und "fast fliegend" zwischen 19:51 und 20:16 in Paris durchgeführt. Sämtliche Kosten wurden über die Kreditkarte abgewickelt - mehr als ein Trinkgeld mußte für den Fedex-Lieferfahrer nicht bereitgehalten werden.

Vielleicht hilft diese Doku denen, für die es, ähnlich unerfahren wie ich, das erste Mal ist. Keine Angst! Die professionelle Abwicklung Mousers hat mich überzeugt. Meine erste Erfahrung mit Digikey steht noch aus, aber ich bin jetzt durchaus zuversichtlich, dort vergleichbar gut betreut zu werden.