

**Führende Zeitarbeits- und Personaldienstleistungs-Unternehmen in Deutschland 2012**

Rang	Unternehmen	Umsatz in Mio. Euro		Interne Mitarbeiter		Zeitarbeitnehmer	
		2012	2011	2012	2011	2012	2011
1	Randstad Deutschland GmbH & Co. KG, Eschborn 1)	1.840,0	1.960,0	2.800	2.900	63.000	65.100
2	Adecco Germany Holding SA & Co. KG, Düsseldorf 2)	1.550,8	1.503,3	2.502	2.555	42.000	41.100
3	Persona Service Verwaltungs AG & Co. KG, Lüdenscheid	662,4	692,0	1.900	1.850	19.800	21.500
4	ManpowerGroup Germany, Eschborn 3)	585,5	627,0	1.170	1.172	20.000	22.000
5	Autovision GmbH, Wolfsburg *)	510,0	510,0	470	464	14.100	14.105
6	I.K. Hofmann GmbH, Nürnberg	432,0	426,0	411	415	14.804	15.713
7	ZAG Zeitarbeits-Gesellschaft GmbH, Hannover	280,0	320,0	600	520	10.100	12.000
8	Orizon GmbH, Augsburg	273,5	293,0	454	480	8.400	9.364
9	7 (S) Personal GmbH, Stuttgart	270,5	262,1	759	708	6.966	6.903
10	USG People Germany, München	240,0	301,4	570	625	7.821	10.250
11	Tempton Holding GmbH, Essen	220,0	254,0	471	497	6.600	7.600
12	Dekra Arbeit GmbH, Stuttgart	210,0	202,0	377	330	5.972	5.665
13	TimePartner Group GmbH, Hamburg	202,5	200,3	368	402	6.200	6.200
14	Trenkwalder Deutschland GmbH, München	200,0	210,0	270	260	7.000	8.333
15	Piening GmbH, Bielefeld	176,8	170,1	332	317	6.046	5.914
16	Amadeus FiRe AG, Frankfurt am Main	137,0	130,1	376	351	2.058	2.017
16	Job AG Personaldienstleistungen AG, Fulda	137,0	139,9	408	346	4.382	4.727
18	Runtime Group GmbH, Bremen	124,9	120,7	188	179	4.350	4.420
19	Hays Temp GmbH, Düsseldorf 4)	116,5	80,6	201	117	1.850	1.037
20	Start Zeitarbeit NRW GmbH, Duisburg	103,0	114,2	158	177	2.650	2.819
21	DB Zeitarbeit GmbH, Berlin	102,0	102,0	116	106	2.265	2.322
22	Partner Holding GmbH & Co. KG, Bremen	95,0	92,0	230	200	3.200	3.100
23	Argo AG, Hamburg	94,0	91,5	240	250	2.979	3.232
24	Headwayholding GmbH, Landshut *)	88,3	94,9	180	195	3.250	3.564
25	Iperdi Deutschland, Weinheim	80,0	78,5	175	160	3.000	3.000

\*) Daten teilweise geschätzt.

1) Umsätze einschließlich Gulp und Randstad Professionals.

2) Umsätze der Adecco Gruppen-Unternehmen 2012: Adecco Personaldienstleistungen GmbH: 492,3 Mio. €, DIS AG: 511,3 Mio. €, Tuja Gruppe: 547,2 Mio. €.

3) Einschließlich Vivento Interim Services GmbH, Umsatz 2012: 55,0 Mio. €.

4) Die Hays Temp GmbH ist ein auf Zeitarbeit fokussiertes Schwesterunternehmen des internationalen Personaldienstleisters Hays AG.

Die Rangfolge der Übersicht basiert auf kontrollierten Selbstauskünften der Unternehmen und Schätzungen der Lünendonk GmbH über in Deutschland bilanzierte/erwirtschaftete Umsätze.

Ein kostenloser Info-Service für Presse und Wirtschaft - bitte senden Sie uns bei Veröffentlichung ein Belegexemplar. Vielen Dank!

# PRESSE-INFORMATION

ZA-22-05-13

## LÜNENDONK<sup>®</sup>-LISTE 2013

„FÜHRENDE ZEITARBEITS- UND PERSONALDIENSTLEISTUNGS-  
UNTERNEHMEN IN DEUTSCHLAND“

- **Umsätze der Top-25-Anbieter sinken 2012 durchschnittlich um 0,6 Prozent**
- **Leichter Rückgang in unsicherem Marktumfeld für 2013 erwartet**
- **Flexibilität wird neu bewertet**

**Kaufbeuren, 22. Mai 2013.** – Das schwächere Wirtschaftswachstum in Deutschland von 0,7 Prozent im Jahr 2012 hat – verbunden mit der aufwändigen Einführung der Branchenzuschlagstarife – zu einer leicht rückläufigen Entwicklung des Zeitarbeitsmarktes geführt. Nach Schätzungen der Lünendonk GmbH, Kaufbeuren, ging das Marktvolumen um zwei Prozent auf 20,3 Milliarden Euro zurück (2012: 20,7 Milliarden Euro). Durchschnittlich ging der Umsatz der Top-25-Anbieter um 0,6 Prozent zurück. Dabei weisen die 25 nach Inlandsumsatz größten Zeitarbeitsunternehmen eine sehr unterschiedliche Entwicklung auf. Vergleicht man die Summen der Umsätze der Top 25 insgesamt, ergibt sich gegenüber dem Vorjahr ein Umsatzrückgang um 2,7 Prozent auf 8,7 Milliarden Euro. Das zeigt die aktuelle Lünendonk<sup>®</sup>-Liste 2013 „Führende Zeitarbeits- und Personaldienstleistungs-Unternehmen in Deutschland“.

Für das laufende Jahr 2013 rechnen die führenden Anbieter weiter mit Herausforderungen und einer insgesamt leicht rückläufigen Entwicklung um 0,5 Prozent bezogen auf das Umsatzvolumen. „Wenn diese

Erwartungen in Bezug auf das Marktvolumen eintreffen, würde das einen deutlich höheren Rückgang bei den beschäftigten Zeitarbeitnehmern bedeuten“, sagt Hartmut Lürßen, Partner der Lünendonk GmbH.

Auslöser für dieses zu erwartende Auseinanderdriften von Umsatzentwicklung und Entwicklung der Zahl der Zeitarbeiter sind die Tariferhöhungen, die seit November 2012 gelten sowie die Regelungen der Branchenzuschlagstarife, die für durchschnittlich etwa 40 Prozent der Zeitarbeiter der Top-25-Unternehmen anzuwenden sind.

### **Flexibilität wird 2013 neu bewertet**

Die Branchenzuschlagstarife machen die Dienstleistung der Arbeitnehmerüberlassung deutlich komplexer. Durch die Regelungen müssen im Vorfeld eines Einsatzes beispielsweise Informationen zu Branchenzugehörigkeit und Vergleichslöhnen ermittelt und ausgetauscht werden. „Während die führenden Personaldienstleister die Umsetzung der Branchenzuschlagstarife und Schulung der Kundenberater mit hohem Kraftaufwand längst bewältigt haben, ist weiterhin Informationsbedarf auf Seiten vieler Kundenunternehmen vorhanden“, beschreibt Lürßen die Situation. „Diese Beratung für die Kunden und die Umsetzungskompetenz kann die wahrgenommene Dienstleistungsqualität nachhaltig aufwerten und bietet eine große Chance für Qualitätsdienstleister.“

Seit April 2013 kommen bei den ersten Kunden in der Metall- und Elektroindustrie die Zuschlagsstufen von 30 Prozent zum Tragen. Wie die Kunden auf die hohen Zuschlagsstufen bei längeren Einsätzen reagieren, ist schwer abzuschätzen, zeigen Gespräche mit führenden Anbietern. Lürßen dazu: „2013 wird ein Jahr der Markttransformation, bei dem die Kunden ihre Nachfrage an die neuen Rahmenbedingungen

anpassen. Der Flexibilisierungsbedarf der Wirtschaft ist jedoch weiterhin groß.“

Die detaillierte Lünendonk<sup>®</sup>-Studie 2013 „Führende Zeitarbeits- und Personaldienstleistungs-Unternehmen in Deutschland“ auf Basis der Befragung über Strukturen, Strategien, Planungen und Restriktionen der 25 führenden und 36 weiterer mittelgroßer und kleinerer Zeitarbeits- und Personaldienstleistungs-Unternehmen in Deutschland ist ab Anfang Juni zum Preis von 1.750,- Euro (PDF-Datei) verfügbar und kann ab sofort bei der Lünendonk GmbH bestellt werden.

Die Lünendonk<sup>®</sup>-Studien und Publikationen gehören als Teil des Leistungsportfolios der Lünendonk GmbH zum „Strategic Data Research“ (SDR). In Verbindung mit den Leistungen in den Portfolio-Elementen „Strategic Roadmap Requirements“ (SRR) und „Strategic Transformation Services“ (STS) ist Lünendonk in der Lage, ihre Beratungskunden von der Entwicklung der strategischen Fragen über die Gewinnung und Analyse der erforderlichen Informationen bis hin zur Aktivierung der Ergebnisse im operativen Tagesgeschäft zu unterstützen.

## Das Unternehmen

Die Lünendonk GmbH, Gesellschaft für Information und Kommunikation (Kaufbeuren), untersucht und berät europaweit Unternehmen aus der Informationstechnik-, Beratungs- und Dienstleistungs-Branche. Mit dem Konzept Kompetenz<sup>3</sup> bietet Lünendonk unabhängige Marktforschung, Marktanalyse und Marktberatung aus einer Hand. Der Geschäftsbereich Marktanalysen betreut die seit 1983 als Marktbarometer geltenden „Lünendonk<sup>®</sup>-Listen und -Studien“ sowie das gesamte Marktbeobachtungsprogramm.

## Weitere Informationen

Lünendonk GmbH - Gesellschaft für Information und Kommunikation	Sprockamp Werbung und PR
Hartmut Lüerßen Partner	Eva Sprockamp PR-Beraterin
Telefon: 0 83 41 - 9 66 36 - 0	Telefon: 0 82 47 - 3 08 35
E-Mail: <a href="mailto:lueerssen@lunenendok.de">lueerssen@lunenendok.de</a>	E-Mail: <a href="mailto:eva@sprockamp.de">eva@sprockamp.de</a>

Lünendonk GmbH -  
Gesellschaft für Information und Kommunikation

Postanschrift: Postfach 1360, 87573 Kaufbeuren  
Hausanschrift: Ringweg 23, 87600 Kaufbeuren  
Telefon: 0 83 41 - 9 66 36 - 0 Telefax: 0 83 41 - 9 66 36 - 66  
Homepage: <http://www.lunenendok.de>

Sprockamp Werbung und PR

Postanschrift: Postfach 1613, 86819 Bad Wörishofen  
Hausanschrift: St.-Anna-Str. 26, 86825 Bad Wörishofen  
Telefon: 0 82 47 - 3 08 35 Telefax: 0 82 47 - 30 83 65  
Homepage: [www.sprockamp.de](http://www.sprockamp.de)

**Diese Presseinformation sowie die dazugehörige Tabelle finden Sie im Internet unter:** <http://lunenendok.de/presse>