

EXPRESS-VERSAND MIT DEN INTERNATIONALEN SPEZIALISTEN



Das Servicehandbuch zum internationalen und nationalen Express-Versand

2014

MIT DHL EXPRESS UM DIE WELT – DAS SERVICEHANDBUCH ZEIGT IHNEN DEN WEG



DHL EXPRESS IN DEUTSCHLAND UND WELTWEIT

- 4 zentrale Luftdrehkreuze
- 260 Flugzeuge und 29.600 Fahrzeuge im weltweiten Einsatz
- 100.000 Mitarbeiter an 4.000 Stützpunkten auf der ganzen Welt
- weltweit eine Milliarde Sendungen pro Jahr von 2,6 Millionen Kunden

Sehr geehrte Kundinnen, sehr geehrte Kunden,

als Pionier der Branche haben wir in über 40 Jahren Marktpräsenz Trends gesetzt und das internationale Express-Geschäft maßgeblich geprägt und gestaltet. Für Sie bedeutet das, einen Dienstleister zu haben, der über ein einzigartiges weltweites Netzwerk mit über 4.000 Standorten in mehr als 220 Ländern und Territorien auf allen Kontinenten der Welt verfügt. 100.000 zertifizierte internationale Spezialisten sorgen bei uns dafür, dass Ihre Sendungen sicher und auf dem schnellsten Weg transportiert werden – 365 Tage im Jahr, 24 Stunden am Tag, von der Abholung bis zur Zustellung, von Addis Abeba bis Zagreb, genauso wie von Aachen nach Zwickau.

Dabei verfolgen wir nur ein Ziel: Wir wollen den Versand von Express-Sendungen für Sie so einfach und angenehm wie möglich gestalten. So ist für uns eine klare Preisgestaltung selbstverständlich und viele Leistungen – wie zum Beispiel die Standardverzollung – sind im Preis bereits inklusive. Und mit unseren zahlreichen optionalen Services stehen Ihnen darüber hinaus viele „Extras“ zur Verfügung, die Sie bei Bedarf zu Ihrer Sendung dazu buchen können.

Wie leicht der Versand mit DHL EXPRESS funktioniert, welche Serviceleistungen wir Ihnen anbieten und mit welchen Systemen und Versandlösungen wir den Versand speziell für Sie vereinfachen, haben wir in diesem „Servicehandbuch“ für Sie zusammengestellt.

DHL EXPRESS heißt aber auch: "Excellence. Simply Delivered." und damit absolute Kundenorientierung gepaart mit einem einzigartigen Servicebewusstsein aller Mitarbeiter, die sich jeden Tag für die herausragende Qualität einsetzen, die Sie von uns als Dienstleister erwarten dürfen.

Wir freuen uns auf eine weiterhin angenehme Zusammenarbeit mit Ihnen.

Ihr

Wolfgang P. Albeck
Vorsitzender des Bereichsvorstands
DHL EXPRESS Deutschland

Wussten Sie schon?

Alle Preise zu den hier vorgestellten Produkten und Services finden Sie in der Broschüre **Ziele, Zeiten, Preise** oder unter www.dhl.de/express/preisliste

WENN ES **EINFACH** GEHEN SOLL: IN NUR **4 SCHRITTEN** EXPRESS VERSENDEN.



1.

PRODUKTAUSWAHL

Wählen Sie entsprechend der gewünschten Zustellzeit und weiterer Anforderungen Produkt und Services aus.

2.

VERSANDVORBEREITUNG

Mit der richtigen Verpackung und den notwendigen Dokumenten kommt Ihre Sendung sicher an.

3.

VERSANDABWICKLUNG

Sie haben die Wahl zwischen verschiedenen eSolutions zur einfachen Online-Versandvorbereitung.

4.

KONTAKTE / WISSENSWERTES

Für Buchungen, Anfragen oder besondere Wünsche ist der DHL EXPRESS Kundenservice für Sie da.

1.	Produktauswahl	 vor 9:00 / 10:30	 vor 10:00	 vor 12:00	 vor Geschäftsschluss	 auf den Tag genau	 Services	SEITE
	EXPORT  Aus Deutschland in die Welt	DHL EXPRESS 9:00 Zustellung vor 9:00 Uhr in Europa i.d.R. am nächsten Werktag, in Asien und Afrika i.d.R. am übernächsten Werktag* DHL EXPRESS 10:30 Zustellung vor 10:30 Uhr in New York i.d.R. am nächsten Werktag, in den Rest der USA i.d.R. am übernächsten Werktag*	—	DHL EXPRESS 12:00 Zustellung vor 12:00 Uhr in Europa und New York i.d.R. am nächsten Werktag, in den Rest der USA, Asien und Afrika i.d.R. am übernächsten Werktag*	DHL EXPRESS WORLDWIDE Zustellung vor Geschäftsschluss in Europa und New York i.d.R. am nächsten Werktag, in den Rest der USA, Asien und Afrika i.d.R. am übernächsten Werktag* DHL EXPRESS ENVELOPE Zustellung eiliger Dokumente bis 300 g in Europa i.d.R. am nächsten Werktag*	DHL ECONOMY SELECT Zustellung im Straßentransport innerhalb Europas i.d.R. innerhalb von 2-3 Werktagen*	Optionale Services, Zoll Services und Zuschläge	06 07
	IMPORT  Aus der Welt nach Deutschland oder Drittlandsverkehr	DHL IMPORT EXPRESS 9:00 Zustellung vor 9:00 Uhr aus Europa i.d.R. am nächsten Werktag, aus Asien und Afrika i.d.R. am übernächsten Werktag*	—	DHL IMPORT EXPRESS 12:00 Zustellung vor 12:00 Uhr aus Europa und New York i.d.R. am nächsten Werktag, aus dem Rest der USA, Asien und Afrika i.d.R. am übernächsten Werktag*	DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE Zustellung vor Geschäftsschluss aus Europa und New York i.d.R. am nächsten Werktag, aus dem Rest der USA, Asien und Afrika i.d.R. am übernächsten Werktag*	DHL IMPORT ECONOMY SELECT Zustellung im Straßentransport aus Europa i.d.R. innerhalb von 2-3 Werktagen*	Optionale Services, Zoll Services und Zuschläge	08 09
	NATIONAL  Versand innerhalb Deutschlands	DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00 Zustellung vor 9:00 Uhr am nächsten Werktag*	DHL DOMESTIC EXPRESS 10:00 Zustellung vor 10:00 Uhr am nächsten Werktag*	DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00 Zustellung vor 12:00 Uhr am nächsten Werktag*	DHL DOMESTIC EXPRESS Zustellung bis Geschäftsschluss am nächsten Werktag*	—	Optionale Services und Zuschläge	10 11
	Regellaufzeiten weltweit	Unverbindliche Regellaufzeiten in Werktagen* für den internationalen Versand. Die Angaben beziehen sich auf Sendungen in die Hauptstädte oder Geschäftszentren.			Bitte überprüfen Sie die Regellaufzeit und die Produkt- und Serviceverfügbarkeit anhand der Postleitzahl des Empfängers unter www.dhl.de/express/laufzeiten			12 13
	Industrielösungen	DHL BREAK BULK EXPRESS Gebündelte Verzollung, verschiedene Empfänger	DHL MEDICAL EXPRESS Für temperaturempfindliche Sendungen	DHL COLLECT & RETURN Versandlösung für Abhol- und Retourenservices				14 15
	SAME DAY SERVICES Für National, Export und Import	DHL SECURELINE Für ein Höchstmaß an Sicherheit	DHL JETLINE Das nächste Flugzeug steht schon bereit	DHL SPRINTLINE Schnelle Direktfahrt von Tür zu Tür	Verfügbarkeit der SAME DAY SERVICES: 365 Tage im Jahr, 24 Stunden täglich			16 17

*Werktage sind Montag bis einschließlich Freitag. Die Regellaufzeiten finden Sie auf Seite 12/13.

WENN ES **EINFACH** GEHEN SOLL: IN NUR **4 SCHRITTEN** EXPRESS VERSENDEN.



1.

PRODUKTAUSWAHL

Wählen Sie entsprechend der gewünschten Zustellzeit und weiterer Anforderungen Produkt und Services aus.

2.

VERSANDVORBEREITUNG

Mit der richtigen Verpackung und den notwendigen Dokumenten kommt Ihre Sendung sicher an.

3.

VERSANDABWICKLUNG

Sie haben die Wahl zwischen verschiedenen eSolutions zur einfachen Online-Versandvorbereitung.

4.

KONTAKTE / WISSENSWERTES

Für Buchungen, Anfragen oder besondere Wünsche ist der DHL EXPRESS Kundenservice für Sie da.

								SEITE
2.	Versandvorbereitung							
	Verpackungs- informationen		Maße und Gewichte Je nach Produkt gelten unterschiedliche Obergrenzen	Versandmaterialien Wir haben für Ihren Versand Verpackungen in verschiedenen Größen				18 19
	Zoll- informationen		Richtig durch den Zoll Wichtige Informationen für eine reibungslose Zollabwicklung					20 21
3.	Versandabwicklung							
	eSolutions		MyDHL – Online-Portal mit allen wichtigen eSolutions rund um Ihren Express-Versand	Online	DHL ProView Proaktive Sendungsverfolgung	DHL e-Billing Papierlose Rechnungsstellung	Sendungsverfolgung online Sendungsverfolgung über www.dhl.de	22 23
		DHL OnlineShipping für gelegentlichen Versand	DHL Intraship für regelmäßigen Versand	DHL Import Express Sichere und schnelle Importabwicklung				
4.	Buchungen, Anfragen, Wünsche							
	Kontakt	Kundenservice Alle Servicenummern auf einen Blick	Wichtige Internet-Links Für schnellen Zugriff auf Formblätter und weiterführende Informationen	Hinweis auf die AGB				24

WENN SIE IHRE KUNDEN WELTWEIT SCHNELL UND ZUVERLÄSSIG ERREICHEN MÖCHTEN.

WELTWEITER EXPRESS-VERSAND VON TÜR ZU TÜR

Mit unseren Produkten kommen Ihre zollfreien oder zollpflichtigen Sendungen auch bei kurzfristiger Planung zuverlässig am Zielort an – egal ob Dokumenten- oder Warensendungen.

Ihre Sendungen werden bis zu definierten Zeiten oder bis Geschäftsschluss in mehr als 220 Ländern weltweit zugestellt – in der EU in der Regel bereits am nächsten Werktag¹.

Nach Anmeldung über unsere eSolutions oder telefonisch über unseren DHL EXPRESS Kundenservice holen wir die Sendung bei Ihnen ab, wenn gewünscht innerhalb von 90 Minuten. Über die Sendungsverfolgung im Internet haben Sie Ihre Sendung durchgehend im Blick.

INKLUSIVLEISTUNGEN FÜR SIE:

- Buchung über eSolutions oder über den DHL EXPRESS Kundenservice
- Abholung Ihrer Sendungen
- Online-Sendungsverfolgung
- Standardverzollung
- Standard-Versandmaterialien
- Bis zu drei Zustellversuche
- Ordnungsgemäße Aufbewahrung bis zu 7 Tage im Empfangsland
- Geld-zurück-Garantie²
- Online-Rechnung über DHL e-Billing



¹ Werktage sind Montag bis einschließlich Freitag

² Die besonderen Bedingungen hierzu finden Sie online unter www.dhl.de/express/agb

³ Informationen zu Verfügbarkeit und Preisen finden Sie in der Broschüre **Ziele, Zeiten, Preise** oder online unter www.dhl.de/express/preisliste

⁴ Mit Zusatzvereinbarung

⁵ Sofern ein Packstück einer Sendung über 70 kg wiegt und eine der Seitenlängen 120 cm überschreitet und ein palettiertes Packstück nicht stapelfähig ist, wird nur der Übergewichtszuschlag in Rechnung gestellt.

⁶ IATA ist die Internationale Flug-Transport-Vereinigung

⁷ ADR ist das Europäische Übereinkommen über die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße

DHL EXPORT IM ÜBERBLICK

Produkte³



DHL EXPRESS 9:00 / 10:30

DHL Express 9:00: Zustellung vor 9:00 Uhr i.d.R. am nächsten Werktag¹ innerhalb der EU und am übernächsten Werktag¹ vor 9:00 Uhr in vielen Ländern weltweit.¹

DHL Express 10:30: Zustellung vor 10:30 Uhr in New York i.d.R. am nächsten Werktag, in den Rest der USA: i.d.R. 2 Werktage.¹



DHL EXPRESS 12:00

Zustellung vor 12:00 Uhr i.d.R. am nächsten Werktag¹ in die wichtigsten Städte, Metropolen und Geschäftszentren Europas und New York. DHL EXPRESS 12:00 Uhr ist auch in vielen weiteren Ländern weltweit verfügbar.



DHL EXPRESS WORLDWIDE

Zustellung bis Geschäftsschluss in mehr als 220 Länder weltweit. Innerhalb Europas sowie New York i.d.R. am nächsten Werktag¹.



DHL EXPRESS ENVELOPE

Zustellung Ihrer Dokumentensendung bis 300 g in mehr als 220 Ländern weltweit. Innerhalb Europas i.d.R. am nächsten Werktag¹. Inklusive **GOGREEN**-Versand und Versandtasche.



DHL ECONOMY SELECT

Taggenaue Zustellung im Straßentransport in 34 europäische Länder und Territorien. Besonders wirtschaftlich für Sendungen mit höherem Gewicht oder Multicolli-Versand. Abholung – wenn gewünscht – innerhalb von 180 Minuten.



DIE SERVICES UND ZUSCHLÄGE IM ÜBERBLICK

Wählen Sie die für Sie geeignete Kombination aus Produkt und Service aus. Bitte beachten Sie die Zuschläge.

Optionale Services, Zoll Services und Zuschläge³



Samstagsabholung: Informationen zur Verfügbarkeit erhalten Sie beim DHL EXPRESS Kundenservice.

Spätabholung: Abholung außerhalb des Standard-Abholzeitfensters.

Proaktive Zustellbestätigung: per E-Mail oder Fax.

Samstagszustellung: Max. 30 kg pro Packstück.

Duties & Taxes Paid: Der Versender übernimmt bei einer zollpflichtigen Sendung alle Einfuhrabgaben und Zölle.

Split Duties / Taxes: Der Empfänger übernimmt bei einer zollpflichtigen Sendung die Einfuhrumsatzsteuer (Tax), die Zölle (Duty) übernimmt der Absender.

Neutral Delivery: Lieferung einer zollpflichtigen Sendung ohne Handels- oder Proformarechnung an den Empfänger. Die Einfuhrabgaben werden hierbei einem Dritten berechnet.

Transportversicherung: Versicherung gegen Güterschäden (Verlust oder Beschädigung).

Diplomatic Material⁴: Für Kunden mit Diplomatenstatus und Unterzeichner des Wiener Übereinkommens.

GOGREEN⁴: CO₂-neutraler Versand (siehe Seite 14).

Optionale Services

Zoll Services

Zuschläge

Ausfuhranmeldung: Erstellung der AES Ausfuhranmeldung für zollpflichtige Exportsendungen.

Transitabfertigung T1⁴: Anmeldung in NCTS und Erstellung des T1 Papiers für zollpflichtige internationale Sendungen.

Gefahrgut⁴: Je nach Transportweg (Luft- oder Straßentransport) und Gefahrgutart sind unterschiedliche Serviceoptionen und Zuschläge zu berücksichtigen². **Hinweis:** Biologische Substanzen Kategorie B (UN3373) können nur über DHL MEDICAL EXPRESS versendet werden. Details unter www.dhl.de/express/industrieloesungen

Treibstoffzuschlag: Je nach Transportweg (Luft oder Straße) fallen Zuschläge für Kerosin oder Diesel an.

Zustellung in Außengebiete: Details unter www.dhl.de/express/zuschlaege

Übergewichtszuschlag⁵: Für Packstücke mit einem frachtpflichtigen Gewicht über 70 kg.

Übermaßzuschlag⁵: Bei Überschreitung einer Seitenlänge von 120 cm.

Nicht stapelfähige Palette⁵: Zuschlag für Sendungen, die nicht stapelfähige, palettierte Packstücke enthalten.

Vervollständigung von Exportdokumenten

Papierrechnung: Zuschlag bei Rechnungsstellung in Papierform.

Adresskorrektur: Zuschlag für Sendungen, die erst nach Korrektur der Zustelladresse erfolgreich zugestellt werden konnten.

Wussten Sie schon?

Zuverlässiger Transport von Gefahrgütern:

- Gefahrgut Straßentransport gemäß ADR⁷ Kapitel 1.1.3.4 und 1.1.3.9.
- Gefahrgut deklariert nach den aktuellen IATA⁶-DGR für Passagierflugzeuge und gleichzeitiger Freistellung nach ADR⁷ Kapitel 1.1.3.4.
- Trockeneis (UN1845).
- Lithium-Batterien gemäß Sektion II und IB der IATA⁶-DGR Verpackungsvorschriften 965-970.
- Excepted Quantities.

Hinweis: Biologische Substanzen Kategorie B (UN3373) können nur über DHL MEDICAL EXPRESS versendet werden. Weitere Informationen über den Gefahrgut-Versand unter www.dhl.de/express/gefahrgut



WENN SIE SCHNELL UND ZUVERLÄSSIG IMPORTIEREN WOLLEN.

IMPORT AUS MEHR ALS 220 LÄNDERN WELTWEIT

Man muss nicht in jedem Land der Welt vor Ort sein, um Dinge zu bewegen. Mit den Import-Produkten bietet DHL EXPRESS eine komfortable Komplettlösung für Ihren Warenimport aus mehr als 220 Ländern nach Deutschland oder in Drittländer.

Außerdem übernehmen unsere DHL EXPRESS Zollexperten für Sie die Zollabwicklung und stellen sicher, dass Ihre Waren und Dokumente zuverlässig bis zur gewählten Zustellzeit oder bis zum Ende des Werktages¹ ihr Ziel erreichen.

INKLUSIVLEISTUNGEN FÜR SIE:

- Abrechnung in Euro in Deutschland – keine Währungsschwankungen
- Flexible weltweite Abholung – kann in Deutschland oder im Ausland beauftragt werden
- Schnelle Laufzeiten mit hoher Zuverlässigkeit
- Online-Sendungsverfolgung
- Geld-zurück-Garantie²
- Drittlandsversand möglich
- eSolution DHL Import Express Online
- Online-Rechnung über DHL e-Billing

¹ Werktage sind Montag bis einschließlich Freitag

² Die besonderen Bedingungen hierzu finden Sie online unter www.dhl.de/express/agb

³ Informationen zu Verfügbarkeit und Preisen finden Sie in der Broschüre **Ziele, Zeiten, Preise** oder online unter www.dhl.de/express/preisliste

⁴ Mit Zusatzvereinbarung

⁵ Sofern ein Packstück einer Sendung über 70 kg wiegt und eine der Seitenlängen 120 cm überschreitet und ein palettiertes Packstück nicht stapelfähig ist, wird nur der Übergewichtszuschlag in Rechnung gestellt.

DHL IMPORT IM ÜBERBLICK

Produkte³

 **DHL IMPORT EXPRESS 9:00**
Zustellung vor 9:00 Uhr i.d.R. am nächsten Werktag¹ in Deutschland oder einem Drittland.

 **DHL IMPORT EXPRESS 12:00**
Zustellung vor 12:00 Uhr i.d.R. am nächsten Werktag¹ in Deutschland oder einem Drittland.

 **DHL IMPORT EXPRESS WORLDWIDE**
Zustellung vor Geschäftsschluss i.d.R. am nächsten Werktag¹ in Deutschland oder einem Drittland.

 **DHL IMPORT ECONOMY SELECT**
Taggenaue Haus-zu-Haus-Zustellung im Straßentransport aus Europa, i.d.R. in 2-3 Werktagen¹ – besonders für Sendungen mit höheren Gewichten.

DIE SERVICES UND ZUSCHLÄGE IM ÜBERBLICK

Wählen Sie die für Sie geeignete Kombination aus Produkt und Service aus. Bitte beachten Sie die Zuschläge.

Optionale Services, Zoll Services und Zuschläge³

				
Optional Services				
 Samstagsabholung: Informationen zur Verfügbarkeit erhalten Sie beim DHL EXPRESS Kundenservice.			x	
Samstagszustellung: Informationen zur Verfügbarkeit erhalten Sie beim DHL EXPRESS Kundenservice.			x	
Duties & Taxes Paid: Nur für Sendungen, bei denen Abgangs- und Empfangsland nicht Deutschland sind.	x	x	x	x
Split Duties / Taxes: Nur für Sendungen, bei denen Abgangs- und Empfangsland nicht Deutschland sind.	x	x	x	x
Neutral Delivery: Nur für Sendungen, bei denen Abgangs- und Empfangsland nicht Deutschland sind.			x	x
Transportversicherung: Versicherung gegen Güterschäden (Verlust oder Beschädigung).	x	x	x	x
Diplomatic Material⁴: Versandlösung für Kunden mit Diplomatenstatus und Unterzeichner des Wiener Übereinkommens.			x	
GOGREEN⁴: CO ₂ -neutraler Versand (siehe Seite 14)	x	x	x	x
Avisierung: Kontaktieren des Empfängers / Importeurs vor der Zollabfertigung.	x	x	x	x
Bio-, Phyto- und Veterinärkontrollen: Herbeiführung aller notwendiger Kontrollen und Erstellung entsprechender Dokumentationen.	x	x	x	x
Lagerung T1 Importe: Vereinbarung über die Lagerung von T1 Importen im Zolllager (1. bis 3. Tag frei).	x	x	x	x
Nachverzollung: Nachträgliche Änderung des Abgabebescheides.	x	x	x	x
Transitabfertigung T1: Erstellung von Versandscheinen (z. B. T1).	x	x	x	x
Übergabe an Spediteur: Übergabe der Sendung und deren Warenbegleitdokumente an einen vom Empfänger beauftragten Spediteur, der die Importverzollung übernimmt.	x	x	x	x
Kapitalbereitstellungsprovision: Provision für die Benutzung des DHL EXPRESS eigenen Aufschubkontos.	x	x	x	x
Zusatzpositionen: Für jede zusätzliche Position im Zolланtrag (3 Positionen sind inklusive).	x	x	x	x
Gefahrgut⁴: Beförderung von gefährlichen Stoffen und Gegenständen im Luft- und Straßentransport.	x	x	x	x
Treibstoffzuschlag: Je nach Transportweg (Luft oder Straße) fallen Zuschläge für Kerosin oder Diesel an.	x	x	x	x
Drittlandsverkehr: Für Sendungen, bei denen Abgangs- und Empfangsland nicht identisch und nicht Deutschland sind.	x	x	x	x
Abholung in Außengebieten: Details unter www.dhl.de/express/zuschlaege			x	x
Übergewichtszuschlag⁵: Für Packstücke mit einem frachtpflichtigen Gewicht über 70 kg.		x	x	x
Übermaßzuschlag⁵: Bei Überschreitung einer Seitenlänge von 120 cm.		x	x	x
Nicht stapelfähige Palette⁵: Zuschlag für Sendungen, die nicht stapelfähige, palettierte Packstücke enthalten.	x	x	x	x
Papierrechnung: Zuschlag bei Rechnungsstellung in Papierform.	x	x	x	x
Adresskorrektur: Zuschlag für Sendungen, die erst nach Korrektur der Zustelladresse erfolgreich zugestellt werden konnten.	x	x	x	x
Zuschläge				

Wussten Sie schon?

Wir übernehmen für Sie die Zollabwicklung!
Als einer der weltweit größten Zollmakler nutzen wir die im weltweiten DHL EXPRESS Netzwerk vorhandene Expertise bei der Anwendung der jeweiligen Zollvorschriften. Ihre zollpflichtigen Sendungen werden von unseren Experten vor Ort schnell und effizient abgewickelt.



WENN SIE GANZ DEUTSCHLAND ÜBER NACHT ERREICHEN WOLLEN.

NATIONALER EXPRESS-VERSAND

Egal, wie eilig Ihre Sendung ist – mit DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00, 10:00, 12:00 und der Zustellung im Laufe des Tages ermöglichen wir, dass Ihre Express-Sendung den Empfänger rechtzeitig erreicht – und das deutschlandweit.¹

Nachdem Ihr Auftrag eingegangen ist, holen wir Ihre Sendung auf Wunsch innerhalb von 90 Minuten bei Ihnen ab.

WEITERE VORTEILE:

- Drei Zustellversuche inklusive
- Transportversicherung bis 2.500 EUR inklusive, gegen Aufpreis Erweiterung bis 25.000 EUR möglich
- Geld-zurück-Garantie²
- Große Anzahl an optionalen Services
- Lieferung an DHL Packstation möglich³



¹ Für Zustelladressen auf den deutschen Inseln sind keine Zeitoptionen und keine Sonn-/Feiertagszustellung wählbar

² Die besonderen Bedingungen hierzu finden Sie online unter www.dhl.de/express/agb

³ Gilt nicht für DHL EXPRESS IDENT und DHL VALUEPACK sowie bei Buchung der optionalen Services "Gefahrt" und "Transportversicherung 25.000 EUR"

⁴ Informationen zu Verfügbarkeit und Preisen finden Sie in der Broschüre **Ziele, Zeiten, Preise** oder online unter www.dhl.de/express/preisliste

⁵ Werktagen sind Montag bis einschließlich Freitag

⁶ Mit Zusatzvereinbarung

⁷ Nur für Vertragskunden verfügbar.

DHL DOMESTIC IM ÜBERBLICK

Produkte⁴



DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00

Zustellung vor 9:00 Uhr am nächsten Werktag⁵.



DHL DOMESTIC EXPRESS 10:00

Zustellung vor 10:00 Uhr am nächsten Werktag⁵.



DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00

Zustellung vor 12:00 Uhr am nächsten Werktag⁵.



DHL DOMESTIC EXPRESS

Zustellung vor Geschäftsschluss am nächsten Werktag⁵.

Weitere Versandlösungen



DHL OFFICEPACK

Für den Versand Ihrer wichtigen Dokumente und Kleinteile bis 3.000 g. Zustellung deutschlandweit¹ am nächsten Werktag⁵ vor 12:00 Uhr. Inklusive Versandtasche.



DHL EXPRESS IDENT⁶

Express-Zustellung nach Identitätsprüfung. Auf Wunsch Einholung der Unterschrift auf Verträgen. Persönlicher, fester Ansprechpartner über spezielles Service-Center. Versandtasche inklusive.



DHL VALUEPACK⁶

Für den sicheren Versand von Schmuck, Uhren und Edelsteinen bis 25.000 EUR und 3.000 g. Die Zustellung erfolgt nur gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises. Kostenloses Versandmaterial mit Einzelnummerierung und Sicherheitsverschluss inklusive.

DIE SERVICES UND ZUSCHLÄGE IM ÜBERBLICK

Wählen Sie die für Sie geeignete Kombination aus Produkt und Service aus. Bitte beachten Sie die Zuschläge.

Optionale Services und Zuschläge⁴



Zustellung vor 8:00¹: Bitte überprüfen Sie die Verfügbarkeit über den DHL EXPRESS Kundenservice.

Zustellung vor 9:00¹

Zustellung vor 10:00¹

Zustellung vor 12:00¹

Zustellung 17:00 – 22:00¹

Samstagszustellung

Sonn-/Feiertagszustellung¹: I.d.R. bis 14:00 Uhr. Die Abholung der Sendung muss am Vortag des Sonn- bzw. Feiertages erfolgen.

Zeitpunktzustellung¹: Zustellung zu einem definierten Zeitpunkt zwischen 9 und 21 Uhr.

Samstagsabholung

Spätabholung: Bitte überprüfen Sie die Verfügbarkeit über den DHL EXPRESS Kundenservice.

Identitätsprüfung extra: Überprüfung der Identität des Empfängers anhand zusätzlicher Kriterien.

Vertragsvorlage: Auf Wunsch lassen wir Verträge für Sie unterschreiben.

GOGREEN⁶: CO₂-neutraler Versand (siehe Seite 14).

Transportversicherung 2.500: Versicherung gegen Güterschäden (Verlust oder Beschädigung).

Transportversicherung 25.000: Versicherung gegen Güterschäden (Verlust oder Beschädigung) für Sendungen mit einem Warenwert über 2.500 EUR.

Gefahrt⁷: DHL EXPRESS akzeptiert Gefahrt gemäß ADR Kapitel 1.1.3.4. und 1.1.3.9.

Treibstoffzuschlag (Diesel): Details unter www.dhl.de/express/zuschlaege

Übergewichtszuschlag: Für Packstücke mit einem frachtpflichtigen Gewicht über 70 kg.

Papierrechnung: Zuschlag bei Rechnungsstellung in Papierform.

Adresskorrektur: Zuschlag für Sendungen, die erst nach Korrektur der Zustelladresse erfolgreich zugestellt werden konnten.



Zustellung

Abholung

Weitere Services

Zuschläge

Wussten Sie schon?

Wenn es auf den Zeitpunkt genau sein soll! Auf Wunsch stellen wir Ihre nationale Sendung zwischen 9 und 21 Uhr zu einem von Ihnen definierten Zeitpunkt¹ zu. Für die Zeitpunktzustellung erheben wir einen Zuschlag auf den Basisproduktpreis.⁴



WENN SIE DEN ÜBERBLICK BRAUCHEN: DIE REGELLAUFZEITEN UND ZONEN WELTWEIT

Regellaufzeiten in Werktagen* in die Hauptstädte oder Geschäftszentren. Bitte überprüfen Sie die Regellaufzeiten und die Produkt- und Serviceverfügbarkeit anhand der Postleitzahl des Empfängers unter www.dhl.de/express/laufzeiten

Land	Zone	Export Services				Import Services			
		Time Definite			Day Def.	Time Definite			Day Def.
		DHL EXPRESS 9:00 ¹ (10:30 in die USA) zollfrei	DHL EXPRESS 12:00 ¹ zollfrei	DHL EXPRESS WORLDWIDE zollfrei		Zusätzliche Laufzeit falls zollpflichtig ² nur zollfrei	DHL IMPORT EXPRESS 9:00 ¹ zollfrei und zollpflichtig	DHL IMPORT EXPRESS 12:00 ¹ zollfrei und zollpflichtig	
A Afghanistan	9		4	1	4		4	4	
Ägypten	8	2	2	0	2		2	2	
Albanien	5		1	1	1		1	1	
Algerien	9		1	1	1		1	1	
Andorra	4		1	0	1	4		1	3
Angola	9		4	4	0	4		3	3
Anguilla	9		3	0	3		3	3	
Antigua	9		3	1	3		3	3	
Antillen, Niederländische ⁴	9		2	1	2		2	2	
Äquatorial-Guinea	9		3	2	3		3	3	
Argentinien	8		2	2	1	2		3	3
Armenien	9		2	1	2		2	2	
Aserbaidschan	9		2	0	2		2	2	
Äthiopien	9		2	0	2		2	2	
Australien	8		4	4	0	4		2	2
Sydney	8		3	3	0	3		2	2
Bahamas	9		2	1	2		2	2	
Bahrain	8	2	2	2	0	2		2	2
Bangladesch	9		3	3	0	3		2	2
Barbados	9		2	1	2		3	3	
Belarus (Weißrussland)	5		2	1	2		1	1	
Belgien	1	1	1	1	EU	1	2		
Belize	9		3	1	3		3	3	
Benin	9		2	2	0	2		2	2
Bermudas	9		2	0	2		2	2	
Bhutan	9		4	0	4		3	3	
Bolivien	9		4	1	4		4	4	
Bosnien und Herzegowina	5		1	0	1		1	1	
Botsuana	9		3	1	3		3	3	
Brasilien	8		3	3	0	3		3	3
Brunei Darussalam	9		3	3	1	3		2	2
Bulgarien	4		1	1	EU	1	4		
Burkina Faso	9		3	3	0	3		3	3
Burundi	9		3	0	3		3	3	
Chile	9		2	1	2		3	3	
China, Volksrepublik ⁵	7		2	2	0	2		2	2
Cook-Inseln	9		4	0	4		5	5	
Costa Rica	9		2	1	2		3	3	
Dänemark ⁵	2	1	1	1	EU	1	2		
Dominica	9		3	1	3		3	3	
Dominikanische Republik	9		3	1	3		3	3	
Dschibuti	9		3	3	3		3	3	
Ecuador	9		2	1	2		3	3	
El Salvador	9		2	1	2		2	2	
Elfenbeinküste(Cote d'Ivoire)	9	2	2	2	1	2		3	3
Eritrea	9		3	0	3		3	3	
Estland	4		1	1	EU	1	5		
Falklandinseln	9		6	0	6		5	5	
Färöer	4		3	0	3		2	2	
Fidschi	9		4	0	4		4	4	
Finnland	4		1	1	EU	1	3		
Frankreich ^{4,5}	2/3	1	1	1	EU	1	2		
Französisch-Guayana	9		2	1	2		3	3	
Gabun	9		2	2	0	2		2	2
Gambia	9		3	0	3		3	3	
Georgien	9		2	1	2		2	2	
Ghana	9		2	2	0	2		2	2
Gibraltar	4		1	1	0	1	4		
Grenada	9		3	1	3		3	3	
Griechenland	4		1	1	EU	1	4		
Grönland	9		2	0	2		3	3	
Großbritannien u. Nordirland ^{4,5}	3/4	1	1	1	EU	1	2		
Guadeloupe	9		2	1	2		3	3	
Guatemala	9		2	1	2		3	3	
Guernsey	4		2	2	0	2	5		
Guinea Bissau	9		4	0	4		3	3	
Guinea, Republik	9		2	1	2		2	2	
Guyana	9		3	1	3		5	5	
Haiti	9		3	0	3		3	3	
Honduras	9		2	1	2		3	3	
Hong Kong	7	2	2	2	0	2		1	1
Indien	7		2	2	0	2		2	2
Indonesien	8		2	2	0	2		2	2
Irak	9		4	2	4		4	4	
Iran	8		2	2	2	2		2	2
Irland	4	1	1	1	EU	1	3		
Island	4		1	1	0	1		1	1
Israel	8		1	0	1		1	1	
Italien ^{4,5}	3/4	1	1	1	EU	1	2		
Jamaika	9		2	1	2		2	2	
Japan	7		2	2	0	2		2	2
Jemen	8		3	0	3		3	3	
Jersey	4	2	2	2	1	2	5		
Jordanien	8		2	2	1	2		2	2
Jungferninseln, Amerikanische	9		3	0	3		3	3	
Jungferninseln, Britische	9		3	0	3		3	3	
Kaimaninseln	9		2	1	2		2	2	
Kambodscha	9		2	0	2		2	2	
Kamerun	9		3	3	1	3		3	3
Kanada	6		2	2	0	2		2	2
Kanarische Inseln	4		2	1	2		2	2	
Kap Verde	9		3	1	3		3	3	
Kasachstan	9		3	3	1	3		2	2
Katar	8		2	2	0	2		2	2
Kenia	9		2	2	0	2		2	2
Kirgisistan	9		3	0	3		2	2	
Kolumbien	9		2	2	0	2		3	3
Komoren	9		5	0	5		3	3	
Kongo, Demokratische Republik	9		2	2	0	2		3	3
Kongo, Republik	9		2	2	1	2		3	3
Korea, Nord	9		4	0	4		3	3	
Korea, Süd	8		2	2	0	2		2	2
Kosovo	5		2	1	2		1	1	
Kroatien	4		1	1	EU	1	4		
Kuba	9		4	5	4		5	5	
Kuwait	8		2	2	0	2		2	2
Laos	9		3	0	3		2	2	
Lesotho	9		3	0	3		3	3	
Lettland	4		1	1	EU	1	5		
Libanon	8		2	2	0	2		1	1
Liberia	9		2	1	2		3	3	
Libyen	9		7	1	7		7	7	
Liechtenstein	4		1	1	0	1	2		
Litauen	4		1	1	EU	1	4		
Luxemburg	1	1	1	1	EU	1	2		
Macau	9		2	2	0	2		2	2
Madagaskar	9		3	3	0	3		2	2
Malawi	9		3	0	3		4	4	
Malaysia	8		2	2	0	2		2	2
Malediven	9		4	4	0	4		3	3
Mali	9		2	2	0	2		2	2
Malta	4		2	2	EU	2		2	2
Marokko	9		2	0	2		2	2	
Casablanca	9		1	0	1		1	1	
Martinique	9		2	1	2		3	3	
Mauretanien	9		3	0	3		2	2	
Mauritius	9		2	0	2		3	3	
Mayotte	9		4	0	4		3	3	
Mazedonien	5		1	0	1		1	1	
Mexiko	6		2	1	2		2	2	



Land	Zone	Export Services				Import Services			
		Time Definite			Day Def.	Time Definite			Day Def.
		DHL EXPRESS 9:00 ¹ (10:30 in die USA) zollfrei	DHL EXPRESS 12:00 ¹ zollfrei	DHL EXPRESS WORLDWIDE zollfrei		Zusätzliche Laufzeit falls zollpflichtig ² nur zollfrei	DHL ECONOMY SELECT zollfrei innerhalb der EU und zollpflichtig	DHL IMPORT EXPRESS 9:00 ¹ zollfrei und zollpflichtig	
Mikronesien ³	9		4	0	4		3	3	
Moldawien	5		2	1	2		1	1	
Monaco	3		1	1	EU	1	2		
Mongolei	9		3	1	3		3	3	
Montenegro	5		2	1	2		1	1	
Montserrat	9		3	0	3		3	3	
Mosambik	9		3	3	0	3		3	3
Myanmar	9		2	2	0	2		3	3
Namibia	9		3	3	0	3		3	3
Nepal	9		3	3	0	3		3	3
Neukaledonien	9		5	0	5		5	5	
Neuseeland	8		4	0	4		3	3	
Nevis	9		3	1	3		3	3	
Nicaragua	9		2	1	2		3	3	
Niederlande ⁵	1	1	1	1	EU	1	2		
Niger	9		3	1	3		3	3	
Nigeria	8		2	2	1	2		4	4
Lagos	8		2	2	1	2		2	2
Niue	9		5	0	5		5	5	
Norwegen	4		1	1	0	1	2		
Oman	8		2	2	0	2		2	2
Österreich	2	1	1	1	EU	1	2		
Pakistan	9		2	0	2		2	2	
Panama	9		2	2	1	2		3	3
Papua Neuguinea	9		4	0	4		5	5	
Paraguay	8		2	1	2		3	3	
Peru	9		2	1	2		3	3	
Philippinen	8		2	2	0	2		2	2
Polen	3	1	1	1	EU	1	2		
Portugal	4		1	1	EU	1	4		
Puerto Rico	9		2	0	2		2	2	
Réunion	9		3	0	3		2	2	
Ruanda	9		3	0	3		3	3	
Rumänien	4		1	EU	1	4		1	1
Russland ⁴	5/9		1	1	1		1	1	
Saipan	9		4	0	4		3	3	
Salomon Inseln	9		5	0	5		5	5	
Sambia	9		3	3	0	3		3	3
Samoa	9		3	0	3		3	3	
Samoa, Amerikanisch	9		5	0	5		4	4	
San Marino	3		1	1	0	1	3		
São Tomé and Príncipe	9		3	0	3		4	4	
Saudi Arabien	8		2	2	0	2		2	2
Schweden	4		1	1	EU	1	2		
Schweiz	4		1	1	EU	1	2		
Senegal	9		2	2	0	2		2	2
Serbien	5		1	0	1		1	1	
Seychellen	9		3	0	3		3	3	
Sierra Leone	9		2	0	2		3	3	
Simbabwe	9		3	3	0	3		3	3
Singapur	7		2	2	0	2		2	2
Slowakei	4		1	1	EU	1	3		
Slowenien	4		1	1	EU				

WENN SIE KLIMANEUTRAL VERSENDEN WOLLEN: GOGREEN

GOGREEN

Setzen Sie sich gemeinsam mit DHL für den weltweiten Klimaschutz ein. Mit *GOGREEN* werden CO₂-Emissionen, die durch den Transport Ihrer Sendung entstehen, nach den Vorgaben und Zielen des Kyoto-Protokolls ausgeglichen. Die CO₂-Bilanz Ihrer Sendung bleibt dadurch neutral und Sie leisten so einen aktiven Beitrag zum Schutz der Umwelt.

Ihre Vorteile:

- Ausgleich des CO₂-Emissionsvolumens durch Investition in Klimaschutzprojekte, z. B. in Solaranlagen und Windkraftwerke
- Jährliche Erstellung eines Zertifikats zu den CO₂-Emissionen des Vorjahres, bei einem jährlichen CO₂-Emissions-Ausgleich von mindestens einer Tonne
- *GOGREEN* Sticker zur Kennzeichnung Ihrer Sendung
- Kalkulation der CO₂-Emission auf Sendungsebene

Weitere Informationen unter
www.dhl.de/gruene-loesungen

Wussten Sie schon?

Service GOGREEN CO₂-Fußabdruck
Wir erstellen Ihnen einen detaillierten Report aller jährlichen CO₂-Emissionen Ihrer Import- und Export-Sendungen mit separater Aufstellung u. a. nach Zielländern, Zeitraum oder Produkt.

Service Schätzung CO₂-Verbrauch
Sie können sich die CO₂-Emissionen Ihrer Sendungen auf Basis Ihrer Sendungsmenge und deren Gesamtgewicht von uns schätzen lassen.

GOGREEN

80 % WENIGER FEUERHOLZ – 80 % WENIGER CO₂-EMISSIONEN

In Lesotho werden Speisen auf Dreibeinkochern über offenem Feuer zubereitet. Die traditionellen Kocher verbrauchen eine beachtliche Menge des ohnehin knappen Feuerholzes. Das Suchen und Sammeln des Holzes ist für viele eine anstrengende und zeitraubende Notwendigkeit. Hinzu kommen Gesundheitsprobleme, die durch den Einsatz von offenem Feuer in Innenräumen verursacht werden. Mit den Save80-Kochersets gibt es nun eine Alternative. Sie sparen im Vergleich zu traditionellen Kochern bis zu 80 % Feuerholz, so dass Ressourcen geschont, Abholzung und weitere Bodenerosion verringert und CO₂-Emissionen gesenkt werden.



Mit diesem ersten eigenen Klimaschutzprojekt von Deutsche Post DHL unterstützt der Konzern die Verteilung der effizienten Save80-Kochersets an die Menschen in Lesotho. Zur Schaffung neuer Arbeitsplätze werden alle Kochersets durch regionale Partner in Lesotho gebaut, verkauft und gewartet. Und durch die CO₂-Reduktion werden Emissionen für Kunden von Deutsche Post DHL als Teil des CO₂-neutralen Versandservices *GOGREEN* kompensiert.



VERIFIED

GO GREEN Carbon Management
Voluntary system for the tracking and
off-setting of greenhouse gas emissions
www.climatechange.sgs.com

WENN IHRE SENDUNGEN BESONDERE LÖSUNGEN VERLANGEN.

DIE INDUSTRIELÖSUNGEN IM ÜBERBLICK

DHL MEDICAL EXPRESS

Für temperaturempfindliche Sendungen.

DHL COLLECT & RETURN

Versandlösung für Abhol- und Retourenservices.

DHL BREAK BULK EXPRESS

Gebündelte Verzollung, verschiedene Empfänger.

Mit unserem integrierten Portfolio können wir individuelle Lösungen anbieten, die weit über den Standard Express-Versand hinausgehen – von der Beschaffung über die Distribution bis hin zum After Sales Service.

DHL COLLECT & RETURN

Ideal für die Abwicklung von Reparaturaufträgen: DHL COLLECT & RETURN übernimmt für Sie die Abholung von defekten Geräten bei Ihren Kunden. Die Sendungen werden an einen bestimmten Standort (Reparatur Service Center, Recycling Center) transportiert und anschließend von DHL EXPRESS nach Terminabsprache wieder an den Endkunden ausgeliefert.

Ihre Vorteile:

- Auftragsbuchung durch eigenes Call Center über eine speziell entwickelte Anwendung
- Abrechnung des Services mit dem Hersteller oder dem Reparatur Service Center
- Verbesserte Sicherheit durch qualitativ hochwertige Verpackungen

Wussten Sie schon?

Um für Ihre gewünschten Anforderungen einen reibungslosen Sendungsverlauf sicherstellen zu können, ist für unsere Industrielösungen eine Zusatzvereinbarung erforderlich.

DHL MEDICAL EXPRESS

Sendungen mit medizinischen Inhalten erfordern beim Transport eine besondere Sensibilität. Neben klinischem Zubehör sind es vor allem biologische Substanzen, die meist sehr temperaturempfindlich sind. Je nach Bedarf können wir medizinische Inhalte mit DHL MEDICAL EXPRESS gekühlt, gefroren oder bei Umgebungstemperatur transportieren.

Ihre Vorteile:

- Bevorzugte Behandlung im Express-Netzwerk
- Versand biologischer Substanzen Kategorie B (UN3373)
- Spezielle Verpackungslösungen
- Überwachung durch spezielle Quality Control Center

DHL BREAK BULK EXPRESS

Mit DHL BREAK BULK EXPRESS vereinfachen wir den Versand von vielen Einzelsendungen in ein Land bzw. eine Zollunion. Am Abgangsort werden die Einzelsendungen zu einem Sendungspaket zusammengefasst. Dieses Sendungspaket wird dann ins Zielland befördert und dort vom Zoll unter einer Handelsrechnung, in der alle Einzelsendungen aufgeführt sind, verzollt. Nach der Verzollung werden die Einzelsendungen an die verschiedenen Empfänger im Zielland zugestellt.

Ihre Vorteile:

- Nur eine Handelsrechnung für eine Sendung mit vielen Einzelsendungen
- Einfuhrabgaben übernimmt der Importeur

Wir beraten Sie gerne über maßgeschneiderte Lösungen für Ihre Branche.

WENN SCHNELL NICHT SCHNELL GENUG IST: DHL SAME DAY SERVICES

Manchmal kann es nicht schnell genug gehen! In solchen Momenten können Sie sich auf DHL Same Day verlassen! Europaweit per Direktfahrt oder mit Bahn und Flugzeug, weltweit per Flugzeug. Und überall mit bestmöglichem Service und maßgeschneiderter Ausstattung, wie z. B. Spezialfahrzeuge für temperaturgeführte Sendungen oder Gefahrgüter.

VON JETZT AUF GLEICH

Rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr. So stellen wir Ihre extrem eiligen Sendungen in Rekordzeit zu. Am selben Tag oder schnellstmöglich. Durch unsere Zulassung als ‚reglementierter Beauftragter‘ für sichere Luftfracht ist Ihre Sendung bei uns in guten Händen.

DHL SECURELINE –

Das Höchstmaß an Sicherheit

Ein DHL EXPRESS Kurier begleitet Ihre Sendung persönlich bis zum Empfänger – egal ob an Bord eines Flugzeuges, in einer Chartermaschine oder im Helikopter. Alle Zollformalitäten übernimmt er dabei gleich mit. Bei visapflichtigen Ländern buchen wir unseren Kurier direkt auf den nächsten Passagierflug.

DHL JETLINE –

Das nächste Flugzeug steht schon bereit

Next Flight Out - Mit DHL JETLINE haben Sie nahezu unbegrenzte Möglichkeiten auch für übergroße und übergewichtige Sendungen sowie Gefahrgut. Ihre Sendung wird bis zur Zustellung beim Empfänger permanent durch das Quality Control Center von DHL Same Day überwacht.

DHL SPRINTLINE –

Die schnelle Direktfahrt von Tür zu Tür

Sie sagen, was zugestellt werden soll. Wir wählen das beste Transportmittel und stellen Ihre Sendung auf direktem Weg dem Empfänger zu. Alle Laufzeiten werden vordefiniert. Dadurch können wir im vereinbarten Zeitfenster zustellen.

DHL SAME DAY SERVICES IM ÜBERBLICK

Sie sagen uns, was zugestellt werden soll. Wir unterbreiten Ihnen die beste Lösung.

Services

DHL SECURELINE

Das Höchstmaß an Sicherheit.

DHL JETLINE

Das nächste Flugzeug steht schon bereit.

DHL SPRINTLINE

Die schnelle Direktfahrt von Tür zu Tür.

Darüber hinaus sind viele weitere Zusatzservices verfügbar. Unser Same Day Kundenservice berät Sie gern:

Tel. 0180 5 80 85 800*

Wussten Sie schon?

Proaktive Sendungsverfolgung und Zustellnachweis für Ihre Express-Sendung

Auf Wunsch informieren wir Sie immer aktuell über den Status Ihrer Sendung – per Telefon, Fax, E-Mail oder SMS.



Individuelle Anforderungen auf den Punkt gebracht



Schnellstmöglich: Nach Anruf holen wir Ihre Sendung innerhalb von 60 Minuten ab.

Maßgeschneidert: Binden Sie DHL Same Day Services in Ihre Prozesskette ein.

Exklusiv: Wir führen regelmäßige Versorgungsfahrten durch, speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.

Überraschend: Ungeplante Aktionsgeschäfte, kurzfristige Aufträge oder Großmengenversand erledigen wir unmittelbar nach Anforderung.

Branchenorientiert: Industriebezogene Notfall-Logistik und Bewirtschaftung von Notfall-Lagern.

Flexibel: Keine Gewichts- und Größenbeschränkung. Das maximale Gewicht und die maximalen Maße sind vom jeweiligen Transportmittel abhängig.

Grenzenlos: Auch national oder als Importservice vom Ausland ins Inland und vom Ausland in ein Drittland.

SCHRITT FÜR SCHRITT SICHER ZUM ZIEL

1. Angebot einholen über unsere Same Day Hotline **0180 5 80 85 800***.
2. Auftrag über Hotline erteilen.
3. Die Sendung wird innerhalb von 60 Minuten nach Auftragserteilung abgeholt.
4. Auf Wunsch informieren wir Sie während des gesamten Transportes über den Status Ihrer Sendung – von der Abholung bis zur Zustellung.



*14 ct pro angefangene Minute aus den deutschen Festnetzen, maximal 42 ct pro angefangene Minute aus den deutschen Mobilfunknetzen.

WENN ALLES **OPTIMAL VERPACKT** SEIN SOLL: DHL EXPRESS VERSANDMATERIAL.

MAßE UND GEWICHTE

Für jedes DHL EXPRESS Produkt ist genau festgelegt, wie groß und schwer ein Packstück sein darf. Mit der folgenden Übersicht haben Sie die maximalen Maße und Gewichte unserer Versandlösungen übersichtlich im Blick.

INTERNATIONAL – Import und Export		
	Maximale Maße (L x B x H)	Maximales Gewicht
DHL EXPRESS 9:00 und 10:30	120 x 80 x 80 cm	30 kg pro Packstück und 300 kg pro Sendung
DHL EXPRESS 12:00 und DHL EXPRESS WORLDWIDE	120 x 80 x 80 cm 120 x 100 x 160 cm (Palette)	70 kg pro Packstück und 1.000 kg pro Sendung 1.000 kg pro Packstück und pro Sendung (Palette) und max. 3 Paletten pro Sendung
DHL EXPRESS ENVELOPE	35 x 27,5 x 1 cm	Zollfreie Dokumente bis 300 g
DHL ECONOMY SELECT	120 x 80 x 80 cm 120 x 100 x 160 cm (Palette)	70 kg pro Packstück und 1.000 kg pro Sendung 1.000 kg pro Packstück und pro Sendung (Palette) und max. 3 Paletten pro Sendung

NATIONAL		
	Maximale Maße (L x B x H)	Maximales Gewicht
DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00 DHL DOMESTIC EXPRESS 10:00 DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00 DHL DOMESTIC EXPRESS	Länge: 175 cm, Gurtmaß* 360 cm (bei Palette: 120 x 80 x 200 cm)	30 kg pro Packstück 800 kg pro Packstück und pro Sendung (Palette) Max. 10 Packstücke pro Sendung mit Frachtbrief Max. 99 Packstücke pro Sendung mit eSolutions
DHL OFFICEPACK	33,5 x 24 cm, Versandtasche aus Pappe 45 x 41 cm, Versandtasche aus Polyethylen	3 kg
DHL EXPRESS IDENT	Länge: 175 cm, Gurtmaß* 360 cm	30 kg
DHL VALUEPACK	45 x 41 cm, Sicherheitsversandtasche aus Polyethylen	3 kg

* Gurtmaß = Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe

Wichtig für den Versand

Alle Express-Sendungen (Einzelsendungen, Multi-colli) müssen transportsicher verpackt oder palletiert sein. Verpackungen können rechteckig, quadratisch oder dreieckig (z.B. für Rollenversand) sein und müssen das Versandgut vollständig umschließen. Nähere Informationen können Sie unserer Verpackungsempfehlung unter www.dhl.de/express/versand entnehmen.

Weitere Hinweise zum Versand:

- Packstücke ab 30 kg müssen mit Ladungsträger (z. B. Palette) und Ladehilfe eingeliefert werden.

- Packstücke ab 70 kg müssen auf Palette und mit Ladehilfe eingeliefert werden. Bei Einlieferung auf Paletten können Europaletten oder Einwegpaletten genutzt werden. Dabei sind die Einfuhrbestimmungen der Empfangsländer zu berücksichtigen.
- Paletten sind Teil der Sendung und werden bei der Gewichtsermittlung entsprechend mit berücksichtigt. Sofern uns die Sendungen nicht ordnungsgemäß palettiert übergeben werden, behalten wir uns vor, diese nachträglich zu palettieren und dementsprechend abzurechnen. Dies gilt auch für alle Import-Sendungen, die in Deutschland zur Abrechnung kommen.



UNSER VERSANDMATERIAL FÜR SIE

Jede Sendung ist beim Transport Belastungen ausgesetzt. Um einen schadensfreien Transport zu gewährleisten, sollten Sie stets die richtige Verpackung wählen. Daher halten wir für Sie die unterschiedlichsten Versandmaterialien bereit – individuell in Größe, Form und Anwendung. Diese sind einfach zu handhaben und äußerst stabil. Weitere Informationen finden Sie unter www.dhl.de/express/versandmaterial



VERSANDMATERIAL FÜR DEN NATIONALEN UND INTERNATIONALEN EXPRESS-VERSAND

Bezeichnung	Material	Maße (in cm/L x B)	Bezeichnung	Material	Maße (in cm/L x B)
Express Flyer klein	Kunststoff	40 x 30	Nationale Versandtasche	Versandtasche aus Pappe	33,5 x 24
Express Flyer groß	Kunststoff	47,5 x 38	DHL EXPRESS IDENT	Versandtasche aus Polyethylen	45 x 41
Express Envelope	Pappe	32 x 24	Zusatz für DHL EXPRESS IDENT	Roter Ident-Aufkleber plus Schutzhülle (Pouch) für das Identblatt und eventuelle Verträge	
Express Documents	Pappe	35 x 27,5	DHL VALUEPACK	Sicherheitsversandtasche aus Polyethylen	45 x 41
Express Box 3	Kartonage	33 x 31 x 9			
Express Box 4	Kartonage	33 x 31 x 17			
Express Tube 4	Kartonage in Dreiecksform	95 x 17 x 16,5			

WENN SIE EINE REIBUNGSLOSE ZOLLABWICKLUNG WÜNSCHEN.

Für eine reibungslose Zollabfertigung arbeiten wir weltweit eng mit den Behörden zusammen. Wir bieten Ihnen für den Export und Import umfassende Services an – von der Transitabfertigung / NCTS Anmeldung und der Avisierung bis hin zur ATLAS-Anmeldung. Weitere Details finden Sie auch in unserer Online-Broschüre "Einfach durch den Zoll" unter www.dhl.de/express/zoll

DEFINITION: ZOLLPFLICHTIGE WAREN

Ihre Warensendungen sind grundsätzlich zollpflichtig, wenn sie in ein Land exportiert bzw. aus einem Land importiert werden sollen, welches nicht zu den Mitgliedsstaaten der Europäischen Gemeinschaft (EU) gehört. Andersherum bedeutet dies, dass Ihre Sendungen zollfrei sind und somit keine Anmeldung beim Zoll erforderlich ist, wenn sie innerhalb der EU importiert oder exportiert werden (Zolllagerware und Sendungen in EU-Ausnahmegebiete ausgenommen).

EXPORT ZOLLPFLICHTIGER WAREN

Beim Export von Waren in ein Land, welches nicht zu den EU-Mitgliedsstaaten gehört, müssen der Warensendung durch den Versender die erforderlichen Zollbegleitdokumente beigelegt werden. Diese richten sich nach Inhalt der Sendung, Warenwert und Zielland.

Dies gilt unter anderem auch für Sendungen in EU-Ausnahmegebiete, da diese zwar geografisch betrachtet zu Europa zählen, zollrechtlich jedoch nicht zur Europäischen Gemeinschaft gehören. Somit sind für Sendungen in solche Länder ebenso wie für den Versand in alle anderen Nicht-EU-Länder Zolldokumente erforderlich.

DIE ZOLLANMELDUNG

Waren, die für ein Drittland bestimmt sind und deren Warenwert 1.000 EUR oder ein Gewicht von 1.000 kg überschreitet, müssen elektronisch über ATLAS (Automatisiertes Tarif- und lokales Zollabwicklungssystem) oder über IAA+ (Internetausfuhranmeldung+) angemeldet werden. Eine Anmeldung ist auch dann zwingend, wenn der Warenwert Ihres Tagesversandes an verschiedene Empfänger eines Bestimmungslandes 1.000 EUR übersteigt. Nach Anmeldung Ihrer Sendung erhalten Sie ein Ausfuhrbegleitdokument.

Für einige Länder gelten besondere Zollbestimmungen und Sanktionen. Für diese müssen Ihre Sendungen dann auch unter einem Warenwert von 1.000 EUR angemeldet werden und bestimmte Genehmigungen müssen bei der Verzollung vorhanden sein. Nähere Informationen erhalten Sie über Ihre zuständige Industrie- und Handelskammer.

AUSFUHRVERFAHREN

Wir empfehlen (sofern die Art der Anmeldung dies zulässt) die elektronische Anmeldung im zweistufigen Verfahren. Hierbei liefern Sie die Ware i.d.R. an Ihr Zollamt (Vereinfachung mögl. in Abstimmung mit den Zollbehörden). Anschließend übergeben Sie Ihre Sendung mit dem erhaltenen Ausfuhrbegleitdokument (ABD) und allen weiteren Dokumenten an DHL Express. Bei der Ausgangszollstelle am Flughafen erfolgt dann außer eine Plausibilitätsprüfung keine weitere Prüfung der Deklaration. Achten Sie bei der Anmeldung Ihrer Waren auf die richtige Auswahl der Ausgangszollstelle. Diese finden Sie online unter www.dhl.de/express/zoll

Bei der Anmeldung über ATLAS erhalten Sie ein Ausfuhrbegleitdokument als PDF. Dieses Dokument muss Ihrer Sendung beiliegen. Achten Sie auch auf die korrekte Auswahl der Warentarifnummern gemäß TARIC sowie die Wertgrenzen für bestimmte Anmeldeverfahren (nähere Informationen erhalten Sie online unter www.zoll.de).

Wussten Sie schon?

Für alle zollpflichtigen Sendungen (Zollware) inner- und außerhalb der EU sind in jedem Fall eine Proforma- oder Handelsrechnung sowie ab 1.000 EUR Warenwert ein Ausfuhrbegleitdokument erforderlich. Nähere Informationen unter www.dhl.de/express/zoll



ERFORDERLICHE ZOLLDOKUMENTE

1. DIE HANDELSRECHNUNG

Für sämtliche Waren, die einen Handelswert haben und zum Wiederverkauf bestimmt sind, verlangt der Zoll eine Handelsrechnung. Diese stellt die Basis zur Errechnung der Einfuhrabgaben dar. Eine Handelsrechnung muss in jedem Fall in englischer Sprache verfasst sein und sollte folgende Angaben beinhalten, da nur vollständig und korrekt erstellte Handelsrechnungen eine schnelle Zollabfertigung gewährleisten können:

- Genaue Warenbeschreibung und Tarifnummer
- Realistischer Warenwert und Frachtkosten
- Ursprungsland der Waren
- Rechnungsnummer und Datum
- Absenderadresse
- Empfängeradresse
- INCOTERM
- Steuernummer von Absender und Empfänger
- EORI Nummer des Absenders (bei Import auch des Empfängers)
- Exportgrund (z.B. Verkauf von Waren)
- Ursprungserklärung
- Präferenz je nach Handelsland

Bei kostenfreien Musterwarensendungen für Gewerbetreibende (z.B. Kataloge oder Gebrauchsmuster) oder Waren, die keine Zahlung an den Versender auslösen und somit nicht zum Wiederverkauf bestimmt sind, wird anstelle der Handelsrechnung eine **Proforma-Rechnung** zur Vorlage beim Zoll verwendet. Sie sollte grundsätzlich dieselben Angaben enthalten wie eine Handelsrechnung, sofern die Angaben für Ihre Sendung zutreffend sind. Bitte beachten Sie unbedingt, dass eine Proforma-Rechnung nicht von allen Ländern akzeptiert wird, so dass eine Handelsrechnung grundsätzlich ratsam ist.

2. DAS AUSFUHRBEGLEITDOKUMENT

Nach Anmeldung Ihrer Warensendung bei der zuständigen Ausfuhrzollstelle (z.B. elektronisch über ATLAS) erhalten Sie das Ausfuhrbegleitdokument.

3. PRÄFERENZNACHWEISE

Mit dem Präferenznachweis belegen Sie den Ursprung Ihrer Waren. Da die EU mit verschiedenen Ländern Präferenzabkommen unterhält, fallen für Warensendungen mit einem Präferenznachweis ggf. geringere oder gar keine Zölle an.

4. SONSTIGE DOKUMENTE

Je nach Art der Ware können weitere Dokumente erforderlich sein. Nähere Informationen erhalten Sie über Ihr zuständiges Zollamt, Ihre Industrie- und Handelskammer oder unter www.zoll.de

Bedenken Sie vor allem:

- Alle Angaben müssen in Englisch oder der Sprache des Ziellandes sein
- Alle zollrelevanten Papiere müssen gut sichtbar außen an der Sendung in einer Dokumententasche angebracht sein
- Legen Sie die Proforma- oder Handelsrechnung in dreifacher Ausführung (davon ein Original) bei

IMPORT ZOLLPFLICHTIGER WAREN

Importsendungen aus Nicht-EU-Staaten oder den EU-Ausnahmegebieten müssen durch den Versender entsprechende Zolldokumente beigelegt werden. Diese richten sich nach dem Inhalt der Sendung, dem Warenwert und ggf. zollrechtlichen Anforderungen des Ziellands. Die erforderlichen Dokumente, die der Versender der Sendung beifügen muss, entsprechen den Dokumenten für Export-Sendungen.

Als Empfänger einer Import-Sendung aus einem Nicht-EU-Land müssen Sie ggf. weitere Dokumente beim Zoll vorlegen. Hierzu zählt z. B. eine Import CITES Bescheinigung, die bestätigt, dass die importierten Waren nicht dem Washingtoner Artenschutzübereinkommen entsprechen. Für bestimmte Warengruppen (z. B. für Medikamente und bestimmte Textilien) kann außerdem eine behördliche Einfuhrgenehmigung erforderlich sein.

WENN SIE SCHNELL UND EINFACH ONLINE VERSENDEN WOLLEN: eSOLUTIONS

MyDHL – DAS KOSTENLOSE DHL EXPRESS ONLINE-PORTAL

MyDHL bündelt für Sie in nur einer Oberfläche alle eSolutions rund um den Express-Versand: Mit DHL OnlineShipping, DHL Intraship, DHL Import Express Online, DHL ProView und DHL e-Billing stehen Ihnen von der Buchung Ihrer Import- und Export-Sendungen über die Sendungsverfolgung bis hin zur Online-Rechnung alle Funktionen zur Verfügung. Und das mit nur einem Login. Registrieren Sie sich in nur einem Schritt über mydhl.dhl.com für MyDHL und gleichzeitig für alle enthaltenen eSolutions.

DHL ONLINESHIPPING

Für gelegentlichen Versand

Mit DHL OnlineShipping können Sie schnell und einfach per Onlinebuchung national und international versenden. Registrieren Sie sich selbst mit Ihrer DHL Express Kundennummer oder nutzen Sie DHL OnlineShipping ohne Registrierung bei Zahlung per Kreditkarte.

Ihre Vorteile:

- Online-Versandaufträge inklusive Zolldokumenten (Handels- und Proformarechnungen) erstellen
- Autom. Plausibilitätskontrolle der Versandaufträge
- Abholung Ihrer Sendungen direkt online buchen
- Individuelle Tarifberechnung
- Adressbuch inkl. Vervollständigungsfunktion bei Adresssuche
- Versandbestätigung von Absender und Empfänger per E-Mail
- Übersichtliche Sendungshistorie
- Keine lokale Installation auf Ihrem Computer nötig

DHL INTRASHIP

Für regelmäßigen Versand

Das webbasierte System DHL Intraship für die Versandabwicklung unterstützt und steuert alle Schritte Ihres Versandprozesses. Versandaufträge können von unterschiedlichen Arbeitsplätzen aus durchgeführt werden.

Ihre Vorteile:

- Automatische Plausibilitätsprüfung der Buchungen
- Archivierung der Sendungsdaten
- Automatische Benachrichtigung des Empfängers per E-Mail (optional)
- Erstellung von Handels- und Proforma-Rechnung für zollpflichtige Sendungen
- Bei Bedarf Import Ihrer Adressdaten
- Gleichzeitiger Zugriff von mehreren Arbeitsplätzen möglich
- Beauftragung von Import-Sendungen

Wussten Sie schon?

Weitere Informationen zu allen DHL Express eSolutions finden Sie im Internet unter www.dhl.de/express/esolutions

	Versand			Sendungs- verfolgung	Rechnung
	DHL Intraship	DHL OnlineShipping	DHL Import Express Online	DHL ProView	DHL e-Billing
Nationaler Express-Versand	x	x			x
Internationaler Express-Versand	x	x	x	x	x
DHL ECONOMY SELECT	x			x	x



DHL IMPORT EXPRESS ONLINE

DHL Import Express Online ermöglicht die Sendungsabwicklung für weltweite Importe direkt über das Internet.

Ihre Vorteile:

- Versandabwicklung einschließlich E-Mail-Benachrichtigung an den Importeur sowie vollständige Versanddokumente
- Keine Visualisierung der DHL Express Import Kundennummer zum Schutz vor Missbrauch
- Schneller Informationsaustausch zwischen Versender und Empfänger durch automatisierte Sendungsbenachrichtigung per E-Mail
- Importeure können den Versendern eine einmalige oder dauerhafte Autorisierung für den regelmäßigen Import von Sendungen erteilen

DHL PROVIEW

Mit DHL ProView erhalten Sie sofort eine Übersicht Ihrer Sendungen der letzten 90 Tage. ProView ermöglicht das Tracking von Export-, Import- und Drittland-Sendungen. Außerdem bietet es die Möglichkeit der Sendungsverfolgung auf Packstück-Ebene. Darüber hinaus können Sie über den Status Ihrer Sendungen – z.B. die Zustellung oder Verzögerungen – automatisch per SMS oder E-Mail informiert werden und die entsprechenden Reports downloaden.

SENDUNGSVERFOLGUNG ONLINE

Unter www.dhl.de/express/tracking können Sie den aktuellen Sendungsstatus sehen, egal ob Sie eine nationale oder internationale Express-Sendung verfolgen. Einfach die Sendungsnummern in das vorgegebene Fenster eintragen. Inklusive Möglichkeit zur Benachrichtigung per SMS oder E-Mail.

DHL e-BILLING

e-Billing ist der Standard zur Übermittlung Ihrer Rechnungsdaten: Ihre Rechnungen für unsere nationalen und internationalen Express-Produkte erhalten Sie in elektronischer Form. Sie haben online bequemen Zugriff auf Ihre Rechnungen der letzten 12 Monate mit einer direkten Verknüpfung zu den abgerechneten internationalen Frachtbriefen. Lassen Sie sich Ihre Rechnungen per E-Mail zusenden, oder laden Sie diese inklusive weiterer Rechnungsdaten in verschiedenen Downloadformaten (CSV, XML) aus dem e-Billing Portal auf Ihren PC herunter. Die Rechnungsstellung im e-Billing Verfahren ist für Sie kostenlos und erfordert keine zusätzliche Software-Installation.

DHL EXPRESS WEBSHOP

Falls für Ihren Versandbedarf keine eSolution geeignet ist, können Sie über den Webshop www.dhl-versandmaterialien.de DHL EXPRESS Frachtbriefe bestellen.

DHL DELIVERNOW

Mit dem Onlineservice DHL DeliverNow können Sie die Zweitzustellung oder Selbstabholung Ihrer DHL Express-Sendung jetzt selbst buchen – kostenfrei, bequem und rund um die Uhr im Internet unter www.dhl-delivernow.de

Wussten Sie schon?

Individuelle Speziallösungen

Für besondere Anforderungen und die Integration in andere Systeme bietet DHL EXPRESS weitere eSolutions an. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Verkaufsberater.

WENN SIE JETZT NOCH FRAGEN HABEN.



Da es zu unserem Service gehört, Sie in allen Belangen kompetent beraten zu können, haben wir für unser breit gefächertes Leistungsportfolio individuell spezialisierte Mitarbeiter.

Wir sind gerne für Sie da !

DHL EXPRESS Kundenservice

- Für die Sendungsbuchung
- Zur Abfrage des Sendungsstatus
- Bei Auskünften zu Preisen und Regellaufzeiten
- Bei Fragen zu Produkten und Services
- Bei Fragen zur Verzollung von Auslandssendungen

Nationaler Express-Versand

0180 6 345 300-1*

Mo.-Fr. 7:00 bis 20:00 Uhr, Sa. 7:00 bis 16:00 Uhr
Nicht an bundeseinheitlichen Feiertagen

Internationaler Express-Versand

0180 6 345 300-3*

Mo.-Fr. 7:00 bis 20:00 Uhr, Sa. 7:00 bis 16:00 Uhr
Nicht an bundeseinheitlichen Feiertagen

Zweitzustellung buchen

Direkt online buchen unter www.dhl-delivernow.de
oder alternativ telefonisch

Zweitzustellung buchen

0180 6 345 500*

Mo.-Fr. 7:00 bis 20:00 Uhr, Sa. 7:00 bis 16:00 Uhr
Nicht an bundeseinheitlichen Feiertagen

Kundenservice eSolutions

Technischer Support für eSolutions wie z. B.
DHL OnlineShipping und DHL Intraship

DHL eSolutions

0180 6 003 321*

Mo.-Fr. 8:00 bis 18:00 Uhr
Nicht an bundeseinheitlichen Feiertagen

DHL Same Day Kundenservice

Lieferungen, die noch am selben Tag innerhalb Deutschlands/Europas zugestellt werden sollen oder für Sonderlösungen weltweit

DHL Same Day Services

0180 5 80 85 800**

24 Stunden an 365 Tagen

Fragen zu Rechnungen

Rechnungsangelegenheiten

0180 6 306 15 60*

Mo.-Fr. 8:30 bis 16:00 Uhr
Nicht an bundeseinheitlichen Feiertagen

* 20 ct. je Anruf aus den deutschen Festnetzen; max. 60 ct je Anruf aus den deutschen Mobilfunknetzen.

** 14 ct je angefangene Min. aus den deutschen Festnetzen; max. 42 ct je angefangene Min. aus den deutschen Mobilfunknetzen.

Hilfreiche Links

Unser Kundenservice online	www.dhl.de/express/kundenservice
Weiterführende Zoll-Informationen	www.dhl.de/express/zoll
Info-Dokumente und Handbücher downloaden	www.dhl.de/express/downloads
Preisberater online	www.dhl.de/express/preisberater
MyDHL Portal	mydhl.dhl.com
Online-Rechnung über DHL e-Billing	www.dhl.de/express/e-billing

Hinweis zum Inhalt: Es gelten die jeweils für die nationalen und internationalen Produkte gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen/Transportbedingungen, welche Sie über www.dhl.de/express/agb abrufen können.

DHL Express Germany GmbH
Marketing Services
Postfach 20 12 61
53142 Bonn

www.dhl.de/express

Stand: 06/2014
Mat.-Nr.: 675-601-771

