

Wie man Fragen richtig stellt (eine Anpassung an Elektronik-Foren)

Für etwas unbedarfte Fragesteller zu Softwareprobleme gibt es diese super Seite, welche Fragestellern die Problematik einer zielführenden Fragestellung im öffentlichen Raum diverser Internetforen aufzeigt.

https://tty1.net/smart-questions_de.html

Inhaltlich gelten diese Regeln auch für andere Fachgebiete. Bei vielen Problemen in diversen Foren wäre es sehr empfehlenswert, dass der Fragesteller gleich ausführlicher beschreibt, was er eigentlich bezwecken will und nicht nur nach einem Detail einer selbst ausgedachten Lösungsidee sucht.

https://tty1.net/smart-questions_de.html#beprecise

Deshalb: **Sei genau und informativ bei der Beschreibung deines Problems!**

- Beschreibe die Symptome des Fehlers oder Problems sorgfältig und klar.
- Beschreibe die Umgebung, in der es auftaucht (Schaltung, Gerät, Applikation, was auch immer).
- Beschreibe, was du versuchst hast, um das Problem zu verstehen, bevor du gefragt hast.
- Beschreibe, die Versuche, die du unternommen hast, um das Problem zu lösen,
- Wenn möglich, gib eine Beschreibung wie man den Fehler reproduzieren kann.

All zu oft stellt sich nach gefühlt 13...31 Rückfragen aus, dass der Fragesteller mit einer abstrusen Lösungsidee schon längst in einer tiefen Sackgasse sitzt, aber anstatt umzukehren und die Hauptstraße zu benutzen sollen die Fachleute nun das Mausloch zeigen, um da wieder raus zu kommen.

https://tty1.net/smart-questions_de.html#goal

Dies verursacht dann allseitig Frust, weil der Fragesteller keine hilfreichen Antworten bekommt und vor allem, weil die potentiellen Helfer irgend wann merken, dass die Mühe völlig für die Katz war. Viele Fachleute haben sich da schon längst ausgeklinkt, weil ihnen dafür die Zeit zu schade ist. Dabei gibt es es oft Lösungen, die vergleichsweise einfach und kostengünstig umsetzbar wären.

Speziell bei Elektronik solltest du noch folgenden Hinweise beachten:

- Wenn du eine Schaltung hast, lade diese in gut lesbare Form hoch oder verlinke sie.
- Wenn du eine Idee oder Bauvorschlag hast, lade diesen hoch oder verlinke darauf.
- Wenn du Fragen zu bestimmten Bauelementen oder Komponenten hast, verlinke auf Datenblätter.
- Zeige nicht nur einen kleinen Auszug aus einer Schaltung oder Layout, gebe auch einen Überblick über alle Komponenten bzw. das Gesamtsystem und nenne konkrete Namen und Typen.
- Mache Fotos von defekten oder unbekannte Bauelementen, Komponenten, Geräten oder Versuchsaufbauten und lade sie hoch.
- Fotos sollen aussagekräftig sein und nicht nur Details mit maximaler Unschärfe zeigen.
- Fotografiere auch Typschilder und Beschriftungen, so das diese gut lesbar sind und lade diese hoch.
- Frage nicht nur nach dem einen Detail, dass dir deine Lösungsidee versaut, sondern erkläre, was du eigentlich mit einer Elektronik oder Software bezwecken willst.
- Frage nicht nur nach dem Ersatzteil, sondern nenne auch den Namen und Typ des defekten Gerätes.
- Erläutere, welche Qualifizierung du schon hast und welche elektronische Lösungen du selber umsetzen kannst. Lege auch gleich dar, welche Ressourcen dir zur Verfügung stehen und welches Budget du für die Lösung zur Verfügung hast.

Und dann bitte auch dies nicht vergessen:

https://tty1.net/smart-questions_de.html#courtesy

Antwortgeber freuen sich, wenn sie ein Feedback bekommen, vor allem dann, wenn eine Antwort sehr umfangreich war und dafür auch noch aufwendige Recherchen getätigt wurden.

https://tty1.net/smart-questions_de.html#followup

Oft bekommt man aber auch als Feedback etwas ganz anders zu hören, nämlich Klagen darüber, dass die Antwortgeber nicht nett genug waren, dass Antworten nicht dem entsprechen, was man erwartet hat und überhaupt dass die Welt ungerecht ist, und früher alles besser war.

https://tty1.net/smart-questions_de.html#answers

https://tty1.net/smart-questions_de.html#not_losing

https://www.youtube.com/watch?v=-9pVyP_2CQ4