

## Problembeschreibung

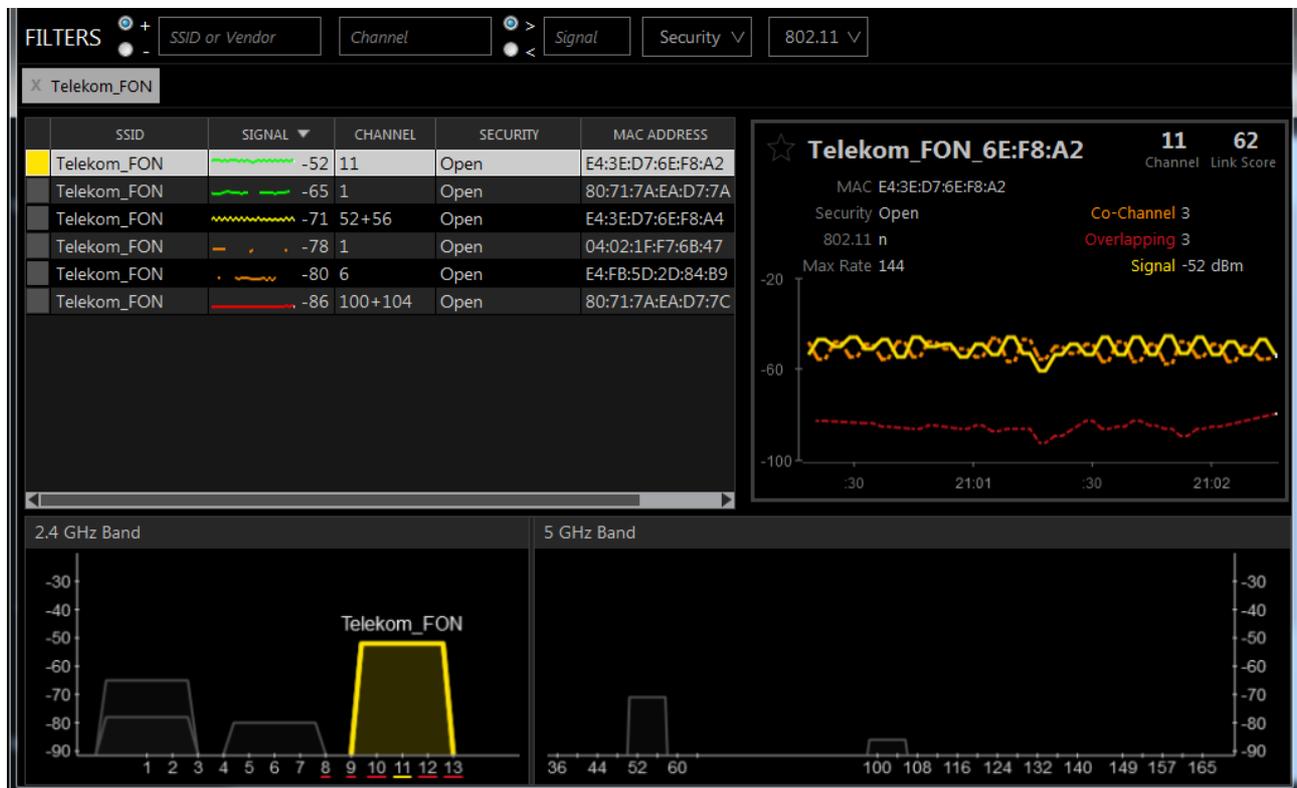
In Kürze: Ohne dass es den Anschein macht, dass eine zu große Auslastung des Anschlusses die Ursache sein könnte, wird meine Internetverbindung (nicht die Wlan-Verbindung) in unregelmäßigen Abständen getrennt -selten stundenlang nicht, des öfteren aber sogar mehrmals pro Stunde. Das Anmelden läuft selten so ab, wie es sollte. Meist sind einige Versuche mit Wartezeiten nötig, die erfolgreich oder in unterschiedlichen anderen Szenarien enden können.

Sehr unangenehm oder problematisch ist eben die Kombination dieser beiden Symptome, dem ungewollten Abmelden UND den Problemen beim Anmelden.

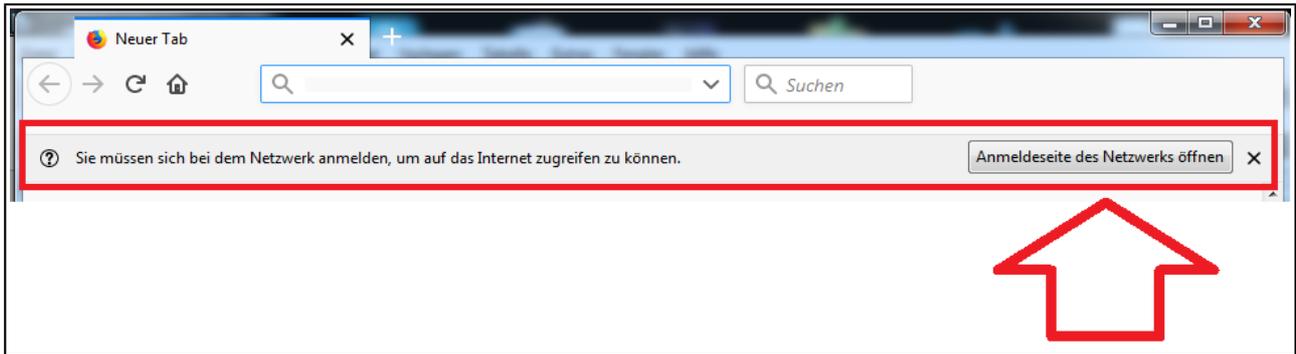
Mein Setup: Windows 7, Wlan 2,4/5Ghz, Firefox 61,

Wie gesagt, glaube ich nicht, dass es an einer zu großen Auslastung liegt. Direkt vor einer ungewollten Trennung, genauso wie direkt nach problematischem Anmelden, habe ich trotzdem in den allermeisten Fällen >40Mb/s Download und >9Mb/s Upload, also die komplette Kapazität, ganz für mich alleine. Auch macht es keinen Unterschied, ob es 19 Uhr am Abend oder 3 Uhr morgens ist. Die Probleme treten zu jeder Tageszeit gleich ausgeprägt auf.

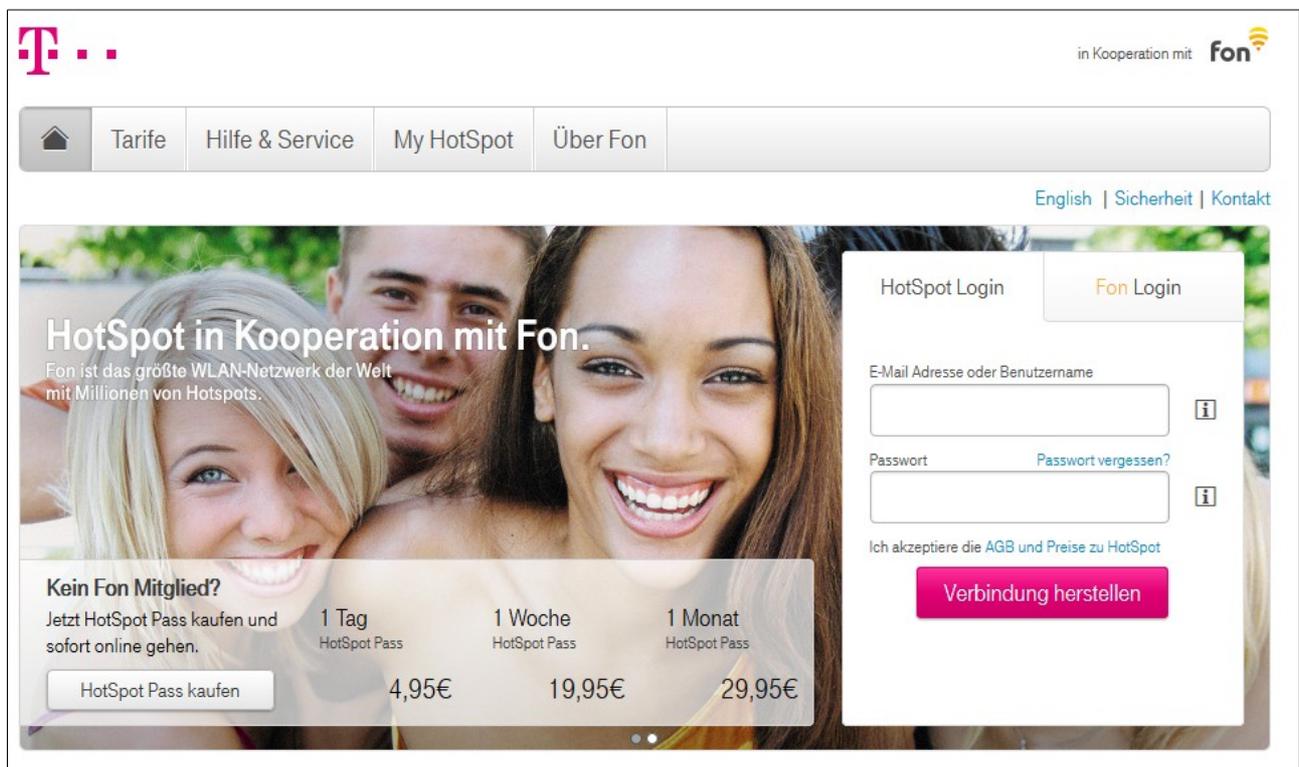
Tools wie inSSIDer bestätigen mir eine ununterbrochene und gute bis sehr gute Empfangsqualität. Entweder 2,4GHz oder 5GHz jeweils zu erzwingen, macht keinen Unterschied bzgl. den genannten Schwierigkeiten.



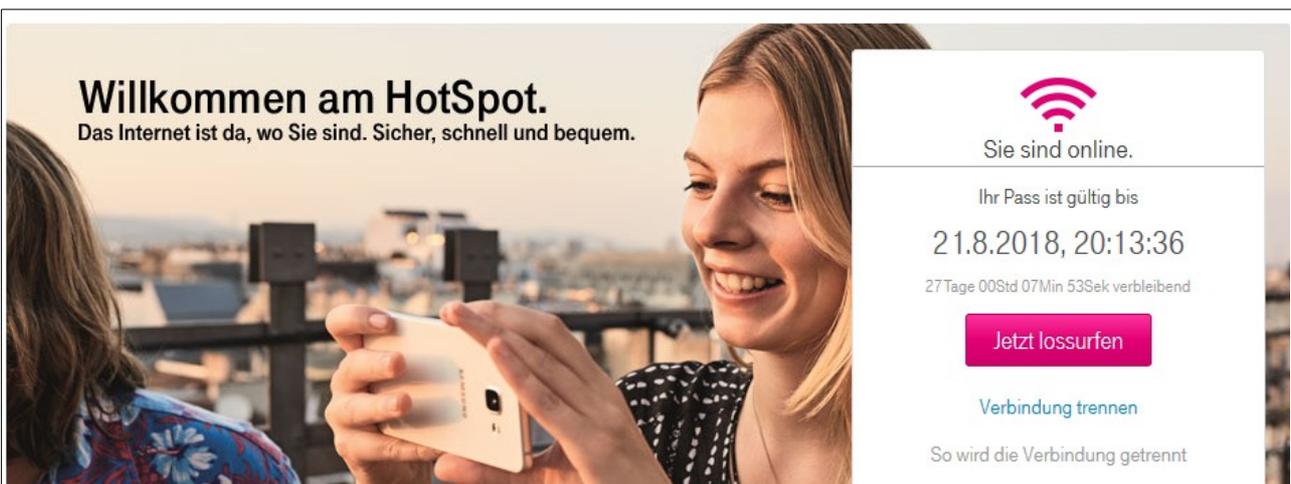
Die Anmeldeseite kann ich öffnen, wenn Firefox mir die Möglichkeit bietet:



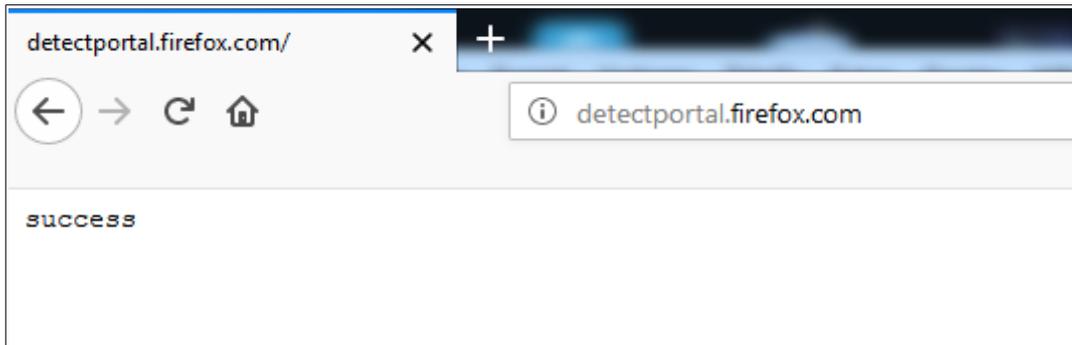
Diese Meldung sollte ja eigentlich immer direkt nach erfolgreich aufgebauter Wlan-Verbindung erscheinen. Tatsächlich muss ich darauf in den meisten Fällen einige Sekunden bis wenige Minuten warten. Wenn (!) diese Meldung erscheint, werde ich meistens erfolgreich zur Anmeldeseite weitergeleitet (öfter als nicht):



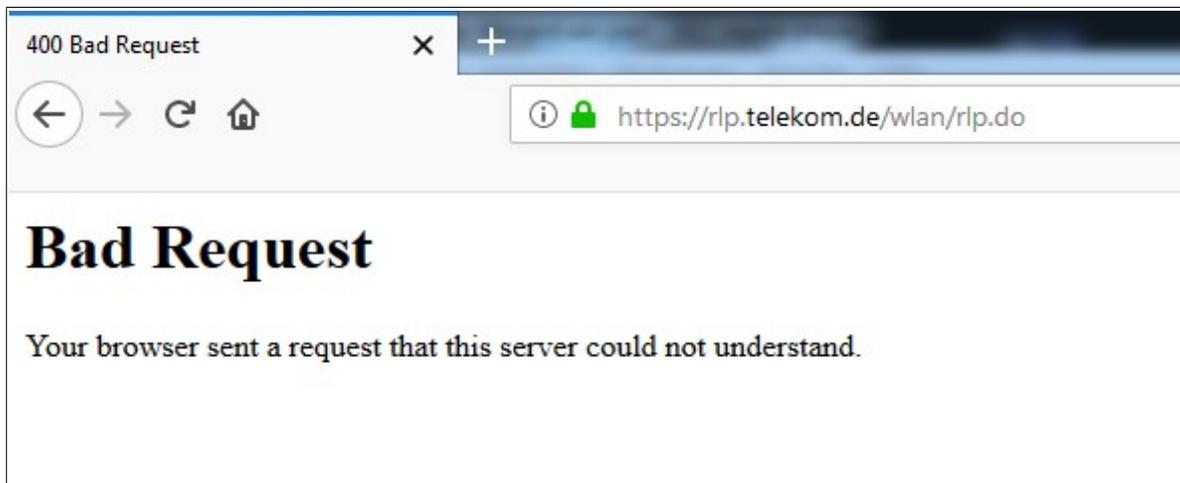
→



Eine anderer Weg zur Anmeldeseite bietet der Link <http://detectportal.firefox.com/> . Dieser führt nach kürzerer oder längerer Wartezeit erfolgreich zur Anmeldeseite oder aber auch oft (öfter) zu einer fast leeren Seite deren einziger Inhalt ironischerweise der String „success“ ist:



Die beiden bisher genannten Möglichkeiten führen nach Eingabe der Logindaten entweder zu einer aufgebauten Internetverbindung, oder langen Wartezeiten (Firefox: Warten auf rlp.telekom.de) und/oder aber zu:



Die Aktualisierung dieser Seite (ggf. mehrmals und Firefox's Nachfrage Daten erneut zu übermitteln muss betätigt werden) führt früher oder später über Wartezeiten zu einer Internetverbindung.

Eine andere Möglichkeit, die zur Anmeldeseite zu gelangen stellt der Link [https://rlp.telekom.de/wlan/start.do?lang=de\\_DE](https://rlp.telekom.de/wlan/start.do?lang=de_DE) dar. Die Anmeldeseite ist optisch identisch. Auch scheint sie nicht ganz ohne Funktion zu sein, falsche Passwörter werden als solche erkannt. Richtige Login-Daten führen aber meistens zu einer völlig leeren, weißen Seite ohne, dass sich tatsächlich eine Verbindung zum Internet aufbaut. Dieser Weg kann aber auch zu einer fehlerhaft dargestellten Anmeldeseite führen (ebenfalls ohne Internetverbindung):

The screenshot shows the HotSpot Login interface. At the top, there are links for "English", "Sicherheit", and "Kontakt". Below these are two tabs: "HotSpot Login" (selected) and "Fon Login". The main form contains fields for "E-Mail Adresse oder Benutzername" and "Passwort", each with an information icon (i). A link "Passwort vergessen?" is next to the password field. Below the fields is a checkbox area with the text "Ich akzeptiere die AGB und Preise zu HotSpot." and a pink button labeled "Neuen Pass kaufen". A Wi-Fi icon and the text "Abmelden" are visible. At the bottom of the form, it says "Sie sind Offline". To the left of the form, there is a sidebar with a "Monat Spot Pass" for "29,95€".

Annotations with red arrows pointing to the interface elements:

- Arrow pointing to the "Verbinden" button: **"Verbindung Herstellen" ist verdeckt aber sowieso ohne Funktion**
- Arrow pointing to the "Abmelden" link: **Dieser "Abmelden"-Link bringt keine Besserung**
- Arrow pointing to the "Ihr HotSpot Pass ist abgelaufen" message: **"Ihr HotSpot Pass ist abgelaufen"**

Interessant ist hier vielleicht zum einen, dass davon die Rede ist, dass ich bereits angemeldet sei und ich 10 Minuten zu warten hätte. Angemeldet im Sinne einer bestehenden Internetverbindung bin ich zu diesem Zeitpunkt nicht und auch stimmt es meistens nicht, dass ich die folgenden 10 Minuten nicht neu verbinden könne. Zum anderen ist hier davon die Rede, dass mein HotSpot-Pass abgelaufen sei -ebenfalls nicht richtig.

Auch Windows gibt Rätsel auf...



...zumindest konnte mir ihr Telefon-Support nicht sagen, was die Ziffer hinter *Telekom\_FON* zu bedeuten haben könnte. In der Auswahl der Router ist stets, wie hier abgebildet, nur von einem Router, *Telekom\_FON*, die Rede -ohne Ziffer. Wenn ich zu diesem Router verbinde, wird manchmal auch zu *Telekom\_FON* verbunden. Meistens ist jedoch, wie hier, eine Ziffer zwischen 2 und 4 dahinter zu lesen. Mir wurde empfohlen, diese Router aus der Liste der bekannten Router zu löschen. Unter *Netzwerk- und Freigabecenter* → *Drahtlosnetzwerke verwalten* existieren aber keine derartigen Einträge.

Selbstständig wechselt Windows nicht von beispielsweise *Telekom\_FON 2* zu *Telekom\_FON 3*. Nur durch erneuten WLAN-Verbindungsaufbau wählt Windows scheinbar zufällig aus. Diese Ziffer hängt auch nicht damit zusammen, mit welchem der *Telekom\_FON*-Hotspots (siehe Abbildung auf der ersten Seite) ich verbunden bin.

Aber ich habe entdeckt, dass nachdem ich die Verbindung verliere, ich mit einem anderen Hotspot, sprich einer anderen MAC-Adresse verbunden bin (einem anderen aus der inSSIDer-Abbildung auf der ersten Seite). Es könnte also sein, dass die Verbindung automatisch zu einem Hotspot mit vielleicht aktuell besserem Empfang wechselt, an dem ich aber nicht angemeldet bin. Vielleicht wird die Anmeldung an diesem Hotspot dann verhindert, weil ich kurz davor an einem anderen angemeldet war (oder noch bin). Ein Teil des Problems könnte vielleicht also sein, dass alle Ihre Hotspots dieselbe SSID verwenden. Dagegen könnte aber sprechen, dass die Probleme beim Anmelden auch bestehen, wenn ich stundenlang zu keinem Ihrer Hotspots verbunden war.