

# Quartals-Nörgler und Briefkastenonkel

(Es geht um einen „Umsteller“ Dusche/Waschbecken)

Fehlkonstruktion leider nicht brauchbar... Von anonym am 03.11.2017

Mittlerweile zum zweiten mal umgetauscht da Funktion nicht gegeben. Hätte gerne ein paar Euro mehr investiert. Leider keine Alternative im Angebot.

HORNBAACH kommentiert: Vielen Dank für Ihr Feedback. Der Artikel wird derzeit neu aufgelegt mit einer verbesserten Funktion und wird in den nächsten Monaten in den Märkten verfügbar sein.

Funktioniert leider nicht. Aus beiden Duschköpfen kommt gleichzeitig Wasser. Von anonym am 09.01.2018

Ich habe den Umsteller im Januar gekauft. Funktioniert leider nicht. Macht es Sinn, ihn umzutauschen? Gibt es schon, wie in der Antwort angekündigt, die Alternative zu kaufen? Können Sie ggfs ein anderes Produkt empfehlen? "Mein Projekt" ist fertig, kann ohne funktionierenden Umsteller aber leider nicht gestartet werden.

Für deutsche Standardarmaturen nicht geeignet Von anonym am 22.07.2018

Nicht zu gebrauchen.

Leider sehr schlecht Von anonym am 10.03.2019

Ich gehe sehr gerne bei hornbach einkaufen, da es für jedes Problem eine Lösung gibt. Aber dieses Mal wird aus dem Problem ein zweites Problem. Am besten aus dem Sortiment nehmen oder eine altanative anbieten.

Geht immer noch nicht Von anonym am 13.04.2019

2017 schrieb Hornbach hier, dass der Artikel neu aufgelegt wird. Heute (2019) ist er immernoch in einem nutzlosen Zustand, da er verkehrtrum konstruiert wurde.

Fehlkonstruktion Umsteller Von anonym am 09.05.2019

Funktionslos, weil falsch herum gebaut (Zulauf ist tatsächlich Auslauf !!!) In den Ausstellungen ist's zudem ebenso falsch montiert, die Montage-Demonstration kann überhaupt nicht funktionieren ... Ein "Hammer" in der Gesamtnote ist leider ein Hammer zuviel !

Leider nicht zu gebrauchen Von anonym am 22.08.2019

Leider unnütz- funktionierte nur kurz beim Testen- Beim tatsächlichen Gebrauch lief das Wasser aus beiden Duschköpfen. Auch ist der Knopf zur Umstellung sehr schlecht durchdacht- ist einfach zu leichtgängig beim Umschalten und springt wieder in die Ursprungsstellung zurück- was aber so oder so unwichtig ist da das Teil einfach nicht brauchbar ist.

HORNBAACH kommentiert: Vielen Dank für Ihr Feedback. Wir bedauern, dass Sie mit dem Artikel nicht zufrieden sind. Bei der Installation ist unbedingt auf die richtige Montagerichtung, die auf der Verpackung gekennzeichnet ist, zu achten!

Leider nutzlos Von anonym am 08.08.2020

Wie zuvor beschrieben, ist der Umsteller „verkehrtherum“ und somit absolut nutzlos.

2x nicht so wie beschrieben! Von anonym am 17.09.2020

Den ersten Umsteller habe ich wieder umgetauscht, weil ich glaubte er ist kaputt, bei 2. Umsteller das gleichen Problem, beim gezogenen Knopf läuft das Wasser aus beider Ausgängen!

HORNBAACH kommentiert: Vielen Dank für Ihr Feedback. Bei korrekter Wasserflussrichtung konnten an allen Prüfmustern keine Auffälligkeiten festgestellt werden. Ein selbstständiges Umschalten der Ventilstellung wurde nur bei falscher Wasserflussrichtung festgestellt. Aufgrund der unterschiedlichen Anschlussmöglichkeiten

(Außengewinde/Innengewinde) ist eine Verwechslung der Anschlüsse je nach Gewindeanschluss sehr wahrscheinlich. Um eine Verwechslung der Anschlüsse zu vermeiden, sind die Hinweise zur korrekten Wasserflussrichtung auf der Verpackung unbedingt zu beachten.