

Betreff: Extech Sicherheitshinweis

Von: "FLIR Systems" <flir@rbdesign.be>

Datum: Mon, 29 Nov 2010 10:14:23 -0600 (CST)

An: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

flir.com/thg | [FLIR Händlersuche](#) | [Informationen anfordern](#)

Wichtig! Sicherheitshinweis zum Rückruf bestimmter digitaler Stromzangen und Multimeter von Extech!

Sehr geehrter Extech-Kunde,

aus unseren Unterlagen geht hervor, dass Sie eine Stromzange oder ein Multimeter von Extech besitzen, für die es eine freiwillige Rückrufaktion gibt. Extech ruft freiwillig bestimmte Modelle der digitalen Stromzangen EX612, EX613, EX622, EX623 sowie der Multimeter EX540, EX542 und EX570 zurück.

Bitte überprüfen Sie direkt anhand der folgenden Tabelle, ob Ihr Gerät eine Modell- und Seriennummer besitzt, für die der Rückruf gilt. Anhand der Produktabbildungen können Sie erkennen, wo sich die Modellnummer (Teilenummer) und Seriennummer befindet.

Betroffene Modelle bei den

Stromzangen

Betroffene

Seriennummern

NICHT betroffene

Seriennummern

EX612, EX613, EX622, EX623 08XXXXXXX – 10XXXXXXXAXXXXXXX

Betroffene Modelle bei

den Multimetern

Betroffene

Seriennummern

NICHT betroffene

Seriennummern

EX540, EX542, EX570 09XXXXXX – 10XXXXXX AXXXXXXX

Die entsprechenden Geräte wurden zwischen dem 1. Februar 2008 und dem 8. November 2010 produziert und verkauft.

Wenn Sie derzeit eines der oben aufgelisteten Modelle besitzen oder verwenden, setzen Sie es bitte nicht mehr ein. Füllen Sie bitte das [beiliegende Formular](#) aus und senden dieses zusammen mit dem Werkzeug an die unten stehende Adresse von Extech ein.

Wenn sich das Gerät mittlerweile nicht mehr in Ihrem Besitz befindet, leiten Sie diese Mitteilung, wenn möglich, bitte an den aktuellen Besitzer/Benutzer weiter. Geben Sie diese Informationen auch an alle Berufskollegen und Mitarbeiter Ihres Unternehmens weiter, die eines dieser Werkzeuge benutzen könnten.

Warum diese Rückrufaktion?

Nach intensiven Qualitätsprüfungen hat Extech festgestellt, dass im Falle einer extrem schwachen Batterie diese Messgeräte eventuell einen sehr niedrigen Spannungswert oder Null anzeigen, während der Benutzer einen spannungsführenden Schaltkreis mit unsicherer Spannung überprüft. Folglich kann der Benutzer möglicherweise von einem Stromschlag getroffen werden, wenn er/sie aufgrund der falschen Messanzeige den spannungsführenden Stromkreis berührt. Bisher sind noch keine Zwischenfälle dieser Art mit den von der Rückrufaktion betroffenen Geräten gemeldet worden. Die Aktion erfolgt vorsorglich.

Hinweise für den Anwender

1. Bitte benutzen Sie Ihre Stromzange bzw. Ihr Multimeter nicht mehr, auch wenn Sie bisher noch keine Probleme damit hatten.

2. Bitte vergleichen Sie die Modellnummer auf der Vorderseite Ihres Gerätes und die Seriennummer auf dessen Rückseite mit den Zahlen in der Tabelle, um festzustellen, ob Ihr Werkzeug betroffen ist.

3. Auf unserer rund um die Uhr erreichbaren Rückruf-Website unter <http://www.extechinstruments.eu/recall>, finden Sie weitere Informationen

Kostenloser Umtausch:

Wenn sich eines der betroffenen Geräte in Ihrem Besitz befindet, übersenden Sie dieses bitte zum Umtausch an:

FLIR Commercial Systems BV

Charles Petitweg 21

4847 NW Breda

The Netherlands

Tel.: +31 765 79 41 98

Sie können folgende FedEx-Kundenummer 194185545 für die Sendung verwenden. Wählen Sie bitte "FedEx International Economy Service" und geben als Referenz: "EMEAEXTECH" an. Ihr Austauschgerät wird Ihnen innerhalb von 10 Werktagen übersandt.

Sollten Sie Fragen zum Umtausch der Stromzangen oder Multimeter haben, so wenden Sie sich einfach an unser Service Department: Tel.: +31 765 79 41 98 / e-mail: emeaextech@flir.com

Für Extech steht Ihre Sicherheit an erster Stelle. Das Ziel dieser freiwilligen Rückrufaktion ist es, vorsorglich diese Messinstrumente auszutauschen, damit Sie Ihre Arbeit mit vollem Vertrauen in unsere Produkte fortsetzen können.

Angesichts dieses Rückrufs beginnt die Garantiezeit für Ihre Messinstrumente von neuem mit dem Tag, an dem Sie das umgetauschte Gerät erhalten (2 Jahre bei EX6XX; 3 Jahre bei EX5XX).

Wir wissen, dass dieser Rückruf für Sie einige Unannehmlichkeiten bedeutet. Im Namen von Extech Instruments bitten wir, dies zu entschuldigen. Wir bemühen uns, das Problem für Sie so schnell wie möglich zu beheben.

Mit freundlichen Grüßen

Arpineh Mullaney

Vice President, Sales and Marketing

Extech Instruments

FLIR Systems BV

unsubscribe forward

powered by <http://ss37.on9mail.com//home/r.asp?SID=448&G=2>

This mailing system may only be used for sending permission based email.

If you did not give permission to receive emails from this sender, Please notify us.

This email was sent to XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX by flir@rbdesign.be | [Read our Privacy Policy](#)

Extech Sicherheitshinweis

2 von 2 29.11.2010 17:29